



S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
OPERATOR REGIONAL DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ

551041 MEDIAȘ, Str. Alcea Comandor Dimitrie Moraru nr. 19, Jud. SIBIU, ROMÂNIA
J32-1846/2006 CIF: RO 19502679 Tel.: 0040/269/841425 Fax: 0040/269/845677
Cont: RO43RNCB0231070372030001 BCR MEDIAȘ E-mail: office@apatarnavei.ro
www.apatarnavei.ro

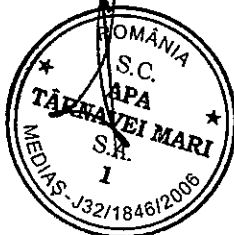


Nr. 3716/ 17.05.2021

RAPORT DE ACTIVITATE

al Directorului General al
S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
pentru anul 2020

Director General,
MUNTEANU Ioan



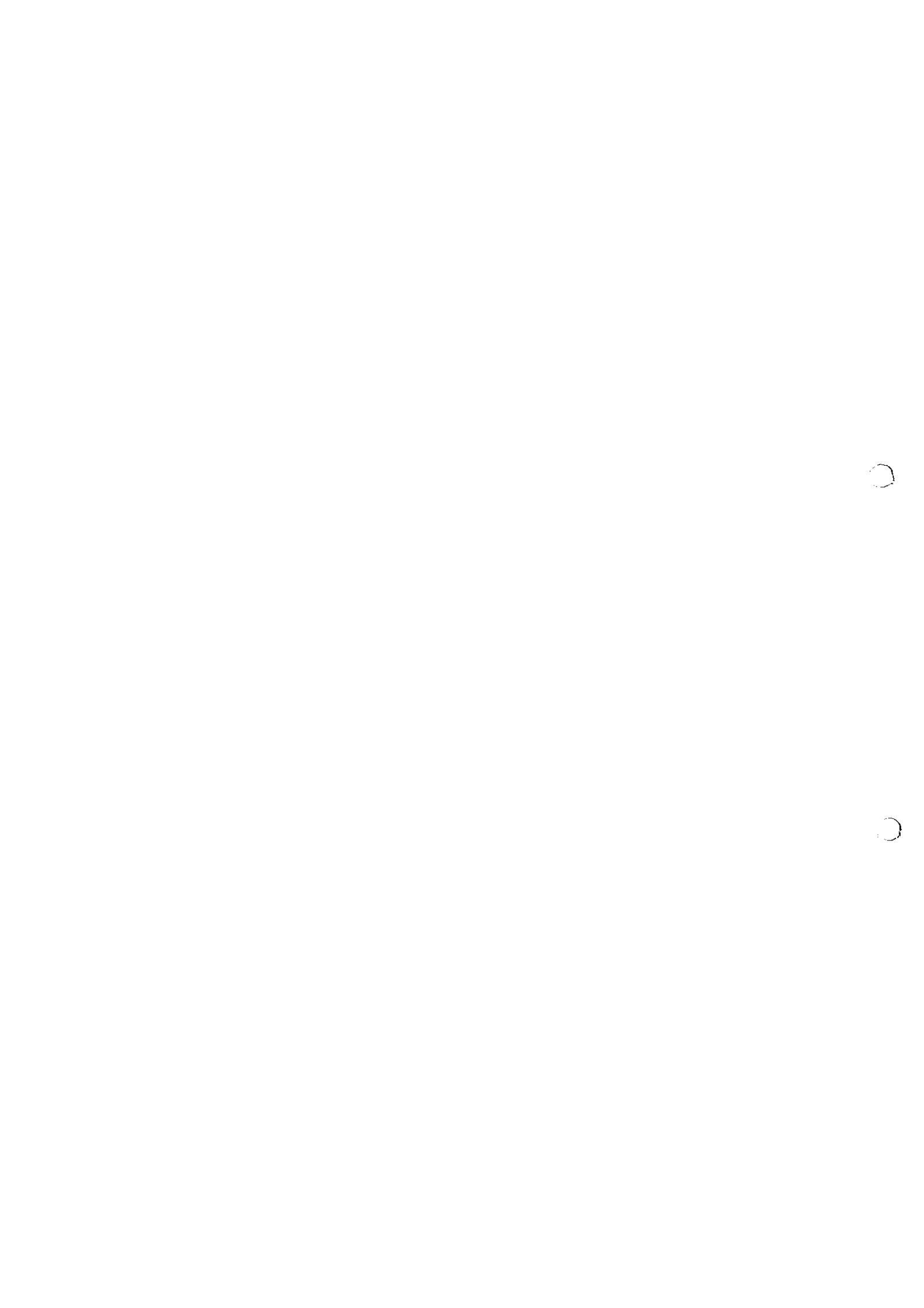
Q1

Q2

CUPRINS

Repere în activitatea Operatorului Regional, la nivelul anului 2020	3
Notă introductivă.....	5
I. Stadiul implementării, la finalul anului 2020, a strategiilor și obiectivelor aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020.	13
I.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management)	13
I.1.1. Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.....	13
I.2. Strategii comerciale / de marketing.....	14
I.2.1. Strategia de creștere intensivă a pieței.....	14
I.2.2. Strategia de creștere extensivă a pieței.....	16
I.2.3. Strategia tarifară.....	19
I.2.4. Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu.....	20
I.2.5. Strategia de consolidare a relațiilor publice cu toți factorii interesați.....	21
I.2.6. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții.....	28
I.3. Strategii etnic operaționale și de întreținere.....	30
I.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (<i>Geographic Information System</i>).....	30
I.3.2. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă.....	31
I.3.3. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor.....	31
I.3.4. Strategia de management a apelor uzate industriale.....	32
I.3.5. Eficientizarea consumului de energie.....	35
I.4. Strategii de resurse umane.....	37
I.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.....	37
II. Lucrările de extindere / reabilitare realizate de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată pe domeniul public al Municipiului Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local, în anul 2020.	40
III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Etapa 2016-2020.....	43
IV. Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial.....	47
V. Exercițiul de Benchmarking	49
VI. Stadiul de realizare, la 31.12.2020, a indicatorilor de performanță aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 -2020.....	50
VII. Analiza bilanțului S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2020.....	54
VIII. Analiza contului de profit și pierdere al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2020	60
IX. Executia bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2020.....	63





**Repere în activitatea Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa
Târnavei Mari S.A., la nivelul anului 2020**

✓ **Menținerea Continuității Certificării Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și Sănătății și Securității Ocupaționale (SSO), în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001: 2015; SR EN ISO 14001: 2015; SR OHSAS 18001: 2008.**

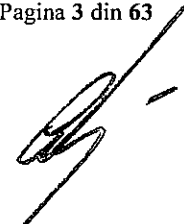
✓ **Continuarea implementării proiectului de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu: 15 scări de bloc respectiv 172 de apartamente, proiecte de separare finalizate 100% la 31.12.2020.**

✓ **Realizarea obiectivelor de investiții privind reabilitarea / extinderea infrastructurii de apă și de canalizare din Municipiul Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local:**

- 2 lucrări în continuare, demarate în anul / anii precedenți, finalizate parțial în anul 2020;
- 1 lucrare nouă, nefinalizată, la 31.12.2020 - lucrări în continuare / 2021;
- valoare totală aprobată de la Bugetul Local, pentru anul 2020: 975.680,00 lei;
- valoare totală decontată, la data de 31.12.2020: 893.998,71 lei.

✓ **Campanii multiple de promovare și informare, în scopul creșterii vizibilității companiei în rândul populației, respectiv comunicării unor informații de interes public legate de activitatea Operatorului Regional, astfel:**

- Comunicat de presă și campanie prin intermediul paginii de Facebook: „Protejați instalațiile de apă împotriva înghețului” și „Atenție la pierderile de apă de pe rețelele interioare”;
- Eveniment Ziua Mondială a Apei
- Vizită elevi la Stația de epurare
- Campanie „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”
- Campanie „Canalizarea nu e coș de gunoi!”
- Campanie informare „Cont client ATM”
- Comunicat presă - 9 Aprilie 2020 - folosirea responsabilă a apei în gospodărie
- Comunicat presă - Operatorul Regional Apa Târnavei Mari anunță începerea proiectului „Proiect Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în Regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, Județul Sibiu”
- Comunicat de presă - „Atenție la cine vă bate la ușă! Falși angajați ATM!”, 26 August 2020
- Comunicat de presă - „Reabilitare rețele de alimentare cu apă potabilă și rețele de canalizare pluvială în municipiul Mediaș - cartier Vitrometan - strada Iacob Pisso”, 5 Octombrie 2020
- Vizită de lucru la sediul Apa Târnavei Mari Mediaș, 14 noiembrie 2020
- Campanie informare - Apa Târnavei Mari recomandă folosirea mijloacelor electronice de comunicare și plata online a facturilor



La data prezentei:

- ✓ S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este un Operator Regional de Apă și Apă Uzată care a aniversat 14 ani de la intrarea sa pe piața serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din România, consolidat sub aspect instituțional și operațional, beneficiind de stabilitate din punct de vedere financiar.
- ✓ S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată, a finalizat implementarea unui proiect major de investiții, respectiv „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin POS Mediu.
- ✓ Are în derulare Contractul de Finanțare aferent Proiectului „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord - Est, în perioada 2014 -2020”, încheiat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014-2020). Valoarea Contractului este de 2.988.623,14 lei.
- ✓ A semnat Contract de Finanțare nr. 321 / 15.07.2020 pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu, cod SMIS 2014+ 137169 valoarea totală a Contractului de Finanțare fiind de 700.258.507,21 lei, inclusiv TVA.
- ✓ Conform rapoartelor privind rezultatele economico-financiare obținute, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este o societate pe profit, care și-a achitat la termen toate obligațiile fiscale, respectiv și-a îndeplinit toate îndatoririle în calitate de Angajator.
- ✓ Ca operator regional, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.



Notă introductivă

Prezentul raport a fost elaborat în temeiul prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109 / 2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, conform căreia: „Evaluarea activității directorilor [...] se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare” (art. 36, alin. (5)).

„Directorul general elaborează trimestrial și prezintă consiliului de administrație un raport în care sunt prezentate informații privind execuția mandatului său, schimbările semnificative în situația afacerilor și în aspectele externe care ar putea afecta performanța întreprinderii publice sau perspectivele sale strategice” (art. 54).

Raportul expune succint activitățile semnificative sub aspect instituțional, tehnic-operational, respectiv consemnează performanțele economico-financiare înregistrate de către Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul anului 2020, în scopul îndeplinirii strategiilor și a obiectivelor asumate de către Directorul General în cadrul Contractului de Mandat, respectiv a îndeplinirii indicatorilor de performanță financiară și nefinanciară aferenți Planului de Administrare pentru perioada 2016 - 2020 (Componenta de Administrare și Componenta de Management).

Cadrul legal care reglementează activitatea Operatorului Regional este definit de:

- Legea nr. 31 / 1990 (r2) privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență nr. 109 / 2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016;
- Legea nr. 51 / 2006 (r1) a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 241 / 2006 (r2) a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, republicată;
- Legea nr. 544 / 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Cadrul instituțional este definit de:

- Actul Constitutiv al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., actualizat;
- Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, („Contractul de Delegare”), încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Societatea Comercială „Apa Târnavei Mari” S.A.;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare a Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare pentru Localitățile Membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”.

Încă de la înființarea S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în 7 decembrie 2006, preocuparea noastră permanentă, în calitate de operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, a fost îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate și îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri, pe care le putem realiza numai bazându-ne pe contribuția și implicarea fiecărui angajat.

Ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemului public de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

Principalele valori promovate de către operatorul de apă și apă uzată, conform viziunii și declarației de misiune, sunt:



- Furnizarea serviciilor de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile, care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona de acoperire a operatorului;
- Promovarea respectului și a transparenței, prin tratamentul egal al tuturor clienților și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;
- Obținerea unui nivel ridicat de profesionalism, prin continua instruire a angajaților, care sunt tratați cu respect și fără discriminare;
- Construirea viitorului companiei având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia, printr-un management competitiv;
- Promovarea responsabilității instituționale.

Conform Actului Constitutiv, obiectul de activitate al Societății este *captarea, tratarea și distribuția apei* (activitate principală, Cod CAEN 3600), respectiv *colectarea și epurarea apelor uzate* (activitate secundară, Cod CAEN 3700).

Începând cu anul 2012, una din prioritățile noastre a fost implementarea *managementului privat* la nivelul societății, având în vedere că S.C. Apa Târnavei Mari S.A. intră sub incidența OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, la care acționari sunt următoarele unități administrativ-teritoriale:

Aționari	Număr acțiuni	Procent
Municipiul Mediaș	1.860	78,1841 %
Orașul Dumbrăveni	198	8,3228%
Orașul Agnita	170	7,1459 %
Județul Sibiu	139	5,8428 %
Orașul Copșa Mică	12	0,5044%
TOTAL	2.379	100 %

Capitalul social al Operatorului Regional este de 2.379.000 lei, divizat în 2.379 acțiuni nominative, numerotate de la 1 la 2.379.

Structura Consiliului de Administrație pe parcursul anului 2020:

Perioada mandat 2016-2020 conform Hot AGA 3/07.06.2016		Perioada mandat 2020-2024 conform Hot AGA 6/19.06.2020	
MOLDOVAN Iosif	Președinte CA	VASSI George Dan	Președinte CA
MUNTEANU Ioan	Administrator Executiv	MUNTEANU Ioan	Administrator Executiv
VLAȘIN Dorel	Administrator Neexecutiv	VLAȘIN Dorel	Administrator Neexecutiv

TURCU Anuța	Administrator Neexecutiv	LAZĂR Carmen Felicia	Administrator Neexecutiv
ANTAL Francisc	Administrator Neexecutiv	VULCAN Maria	Administrator Neexecutiv

Echipea managerială este reprezentată de un director general, un director economic, un manager de proiect și trei ingineri șefi, care coordonează activitatea departamentelor operare rețele, producție apă potabilă și epurare apă uzată.

Echipea de management

MUNTEANU Ioan	Director General
FĂGĂRĂȘAN Gabriela	Director Economic
AFLAT Ovidiu	Director Comercial perioada (01.01.2020-23.06.2020)
IFTINCĂ Dalina	Manager U.I.P.
GREAB Codruț	Inginer Șef Departament Operare și Mentenanță Rețele
MAIER Ioachim	Inginer Șef Departament Producție Apă Potabilă
GAȘPAR Enikő	Inginer Șef Departament Epurare Apă Uzată

Repere în implementarea Planului de Administrare 2016 - 2020 / 2020 - 2024.

Contractul de Management al Directorului General / Contractele de Administrare.

Punctele de reper în privința Planurilor de Administrare (Componenta de Administrare și Componenta de Management), a Contractului de Mandat, respectiv a Contractelor de Administrare, sunt următoarele:

Planul de Administrare 2016 - 2020

Planul de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost elaborat conform prevederilor *Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016*, aprobat prin Decizia CA nr. 29/25.07.2016, respectiv revizuit prin Decizia CA nr. 18/18.07.2017.

Componenta de Administrare a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost elaborată în baza OUG nr. 109/2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, cu respectarea prevederilor art. 30, aprobată prin Decizia CA nr. 22/2016, respectiv revizuită prin Decizia CA nr. 18/18.07.2017.

Componenta de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost elaborată în baza OUG nr. 109 / 2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, cu respectarea prevederilor art. 36, aprobată prin Decizia CA nr. 27/2016, respectiv revizuită prin decizia CA nr. 9/06.04.2017.

Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Administrare a Planului de Administrare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020, revizuiți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*, au fost aprobați prin Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 4/2016, respectiv Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr 4/2017, aceștia constituind Acte Adiționale la Contractele de Administrare.

Ca și structură, Componenta Managerială vine în completarea și dezvoltarea Componentei de Administrare, pentru fiecare obiectiv general de administrare fiind formulate **obiective de management**, cu **indicatori de performanță/de monitorizare** specifici, respectiv **rezultate așteptate**.

Strategiile de conducere specifice Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. cuprinse în Componenta de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020, au fost elaborate cu respectarea viziunii, declarației de misiune și a principalelor direcții strategice, în strânsă corelare cu Componenta de Administrare, având ca scop primordial atingerea obiectivelor și indicatorilor de performanță stabilite în contractul de mandat.

Acestea au fost structurate în funcție de principalele direcții, departamente, servicii, compartimente ale Operatorului Regional, astfel:

- ✓ Strategia de consolidare instituțională;
- ✓ Strategii comerciale și de marketing;
- ✓ Strategii operaționale și de întreținere;
- ✓ Strategii de resurse umane;
- ✓ Strategii privind sistemele informatice;
- ✓ Strategii de management economico - financiar și de audit;
- ✓ Strategii de dezvoltare prin investiții;
- ✓ Strategia de control intern / managerial.

Planul de Administrare 2020 - 2024

Planul de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024 a fost elaborat conform prevederilor *Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016*.

Planul de Administrare pentru perioada 2020-2024, cuprinzând indicatorii de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza Componentei de Administrare și a Componentei de Management, a fost aprobat prin Decizia CA nr. 42/14.12.2020, respectiv prin Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 11/21.12.2020.

Componenta de Administrare a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024 a fost elaborată în baza OUG nr. 109/2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, cu respectarea prevederilor art. 30, aprobată prin Decizia CA nr. 25/16.07.2020.

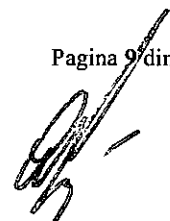
Componenta de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost elaborată în baza OUG nr. 109/2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, cu respectarea prevederilor art. 36, aprobată prin Decizia CA nr. 38/27.11.2020.

Contractul de Mandat 2016 - 2020 al Directorului General

În contextul vacantării postului de Director General, în temeiul prevederilor art. 64² alin. (1) și (2) din OUG nr. 109 / 2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, prin Decizia CA nr. 42/ 07.11.2016, Consiliul de Administrație a decis numirea, începând cu data de 14.11.2016, a domnului Munteanu Ioan în funcția de **Director General Interimar** al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., până la data finalizării procedurii de selecție pentru ocuparea postului de director general,.

La finalizarea procedurii de recrutare și selecție, desfășurate prin grija membrilor neexecutivi ai Consiliului, în baza Deciziei CA nr. 5/02.02.2017, Consiliul de Administrație a decis numirea domnului Munteanu Ioan în funcția de **Director General** al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. și aprobarea încheierii de către acesta cu Societatea a Contractului de Management nr. 12/2017, începând cu data de 02.02.2017, până la data de 21.07.2020.

DIRECTORUL GENERAL			
Mandat 2016 - 2020			
Nume și prenume	Funcție / Calitate	Contract / Aprobare	Perioadă contract
Munteanu Ioan	Director General Interimar	Contract de Management al Directorului General Interimar nr. 78/07.11.2016, în vigoare începând cu data de 14.11.2016 Decizia CA nr. 42/07.11.2016	14.11.2016 - 4 luni / max. 6 luni
Munteanu Ioan	Director General	Contract de Management / de Mandat nr. 12/02.02.2017 Decizia CA nr. 5/02.02.2017	02.02.2017 - 21.07.2020
Acte Adiționale la Contractul de Management			
Nr. / Dată	Obiect	Aprobare	
Act Adițional nr. 1/ 11.09.2017	Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020, revizuiți în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011	Decizia CA nr. 14/24.05.2017 Decizia CA nr. 24/07.09.2017 Hotărârea AGOA nr. 4 / 11.09.2017	
Act Adițional nr. 2/ 18.12.2017	Modificarea cuantumului indemnizației fixe acordate Directorului General (art. 8.1., lit. a). din Contractul de Management), în contextul aplicării prevederilor legislative aprobate prin Ordonanța de Urgență nr. 90 / 06.12.2017 și Ordonanța de Urgență nr. 79 / 08.11.2017	Decizia CA nr. 39 / 15.12.2017 Hotărârea AGOA nr. 8 / 18.12.2017	
Act Adițional nr. 3/ 19.03.2018	Nivelul propus pentru anul 2018 pentru indicatorii de performanță financiari și nefinanciari aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020, aprobați prin Decizia CA nr. 14 / 2017	Decizia CA nr. 9 / 12.03.2018 Hotărârea AGOA nr. 1 / 19.03.2018	
Act Adițional nr. 4/ 19.04.2019	Nivelul propus pentru anul 2019 pentru indicatorii de performanță financiari și nefinanciari aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020, aprobați prin Decizia CA nr. 14 / 2017	Decizia CA nr. 8 / 16.04.2019 Hotărârea AGOA nr. 1 / 19.04.2019	
Act adițional nr. 5/ 23.03.2020	Nivelul propus pentru anul 2020 pentru indicatorii de performanță financiari și nefinanciari aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020, aprobați prin Decizia CA nr. 14 / 2017	Decizia CA nr.	
Act adițional nr. 6/ 16.07.2020	Prelungirea contractului de mandat începând cu data de 22.07.2020, pentru o perioadă de 90 de zile, dar nu mai târziu de finalizarea procedurii de selecție a Directorului General pentru perioada 2020 - 2024	Decizia CA nr. 26 / 16.07.2020	



Contractul de Mandat 2020 - 2024 al Directorului General

La finalizarea procedurii de recrutare și selecție desfășurată, ca urmare, a serviciilor contractate, de către S.C. ARC CONSULTING S.R.L., cu respectarea etapelor de parcurs prevăzute de legislația în vigoare, în baza Deciziei CA nr. 27/21.09.2020, Consiliul de Administrație a decis numirea domnului Munteanu Ioan în funcția de Director General al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. și aprobarea încheierii de către acesta cu Societatea a Contractului de Management nr. 25/01.10.2020, începând cu data de 01.10.2020 până la data de 30.09.2024.

DIRECTORUL GENERAL Mandat 2020 - 2024			
Nume și prenume	Funcție / Calitate	Contract / Aprobare	Perioadă contract
Munteanu Ioan	Director General	Contract de Management al Directorului General nr. 25/01.10.2020, Decizia CA nr. 27 / 21.09.2020	01.10.2020 - 30.09.2024

Acte Adiționale la Contractul de Management		
Nr. / Dată	Obiect	Aprobare
Act Adițional nr. 1 / 21.12.2020	Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Administrare a Planului de Administrare 2020 - 2024, stabiliți în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011.	Decizia CA nr. 42 / 14.12.2020

Contractele de Administrare 2016 - 2020

Consiliul de Administrație al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a fost numit pentru mandatul 2016 - 2020 prin Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 3/07.06.2016, respectiv nr. 3/26.05.2017, în baza listei scurte înaintate de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, în calitate de Autoritate Publică Tutelară.

Planul de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost aprobat prin Decizia CA nr. 29/25.07.2016, respectiv revizuit prin Decizia CA nr. 18/18.07.2017.

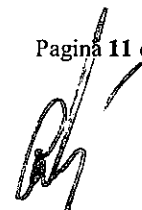
CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE Mandat 2016 - 2020			
Nume și prenume	Funcție / Calitate	Contract / Aprobare	Perioadă contract
Moldovan Iosif	Președinte CA	Contract de Administrare nr. 47 / 2016 Hotărârea AGOA nr. 3 / 07.06.2016	07.06.2016 - 21.06.2020
Vlașin Dorel	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 51 / 2016 Hotărârea AGOA nr. 3 / 07.06.2016	07.06.2016 - 21.06.2020
Turcu Anuța	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 46 / 2017 Hotărârea AGOA nr. 3 / 26.05.2017	26.05.2017 - 21.06.2020

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE			
Mandat 2016 - 2020			
Nume și prenume	Funcție / Calitate	Contract / Aprobare	Perioadă contract
Antal Francisc	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 47 / 2017 Hotărârea AGOA nr. 3 / 26.05.2017	26.05.2017 - 21.06.2020
Munteanu Ioan	Administrator Executiv	Contract de Administrare nr. 83 / 2016 Hotărâre AGOA nr. 6 / 14.12.2016	31.12.2016 - 21.06.2020

Acte Adiționale la Contractele de Administrare		
Nr. / Dată	Obiect	Aprobare
Act Adițional nr. 1/ 11.09.2017	Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Administrare a Planului de Administrare 2016 - 2020, revizuiți în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011	Hotărârea AGOA nr. 4/11.09.2017
Act Adițional nr. 2/ 18.12.2017	Modificarea cuantumului remunerației fixe lunare a Administratorilor Societății (stipulat la art. 7.2. din Contractul de Administrare), în contextul aplicării prevederilor legislative aprobate prin Ordonanța de Urgență nr. 90/06.12.2017 și Ordonanța de Urgență nr. 79/08.11.2017	Hotărârea AGOA nr. 8/18.12.2017
Act Adițional nr. 3/ 19.03.2018	Nivelul propus pentru anul 2018 pentru indicatorii de performanță financiari și nefinanciari aferenți Componentei de Administrare a Planului de Administrare 2016 - 2020, aprobați prin Hotărârea AGOA nr. 4/2017	Hotărârea AGOA nr. 1/19.03.2018
Act Adițional nr. 4/ 19.04.2019	Nivelul propus pentru anul 2019 pentru indicatorii de performanță financiari și nefinanciari aferenți Componentei de Administrare a Planului de Administrare 2016 - 2020, aprobați prin Hotărârea AGOA nr. 4 / 2017	Hotărârea AGOA nr. 1/19.04.2019
Act adițional nr. 5/ 23.03.2020	Nivelul propus pentru anul 2020 pentru indicatorii de performanță financiari și nefinanciari aferenți Componentei de Administrare a Planului de Administrare 2016 - 2020, aprobați prin Hotărârea AGOA nr. 4/2017	Hotărârea AGOA nr. 1/23.03.2020

Contractele de administrare 2020 - 2024

La data de 31.12.2020, Consiliul de Administrație al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., numit pentru mandatul 2020 - 2024, prin Hotărârile Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 6/19.06.2020, este reprezentat după cum urmează:



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE			
Mandat 2020 - 2024			
Nume și prenume	Funcție / Calitate	Contract / Aprobare	Perioadă contract
VASSI George Dan	Președinte CA	Contract de Administrare nr. 12 / 2020 Hotărârea AGOA nr. 6 / 9.06.2020	22.06.2020-21.06.2024
MUNTEANU Ioan	Administrator Executiv	Contract de Administrare nr. 13 / 2020 Hotărârea AGOA nr. 6 / 9.06.2020	22.06.2020-21.06.2024
VLAȘIN Dorel	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 16 / 2020 Hotărârea AGOA nr. 6/19.06.2020	22.06.2020-21.06.2024
LAZĂR Carmen Felicia	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 14 / 2020 Hotărârea AGOA nr. 6/ 9.06.2020	22.06.2020-21.06.2024
VULCAN Maria	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 15 / 2020 Hotărâre AGOA nr. 6 / 19.06.2020	22.06.2020-21.06.2024
Acte Adiționale la Contractele de Administrare			
Nr. / Dată	Obiect	Aprobare	
Act adițional nr. 1/ 21.12.2020	Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Administrare a Planului de Administrare 2020 - 2024, stabiliți în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011.	Hotărârea AGOA nr. 11/21.12.2020	

Ca și în anii precedenți, principalele obiective propuse spre implementare de către Operatorul Regional în anul 2020 au vizat următoarele:

I. Implementarea strategiilor și a obiectivelor aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 (Componenta de Administrare și Componenta de Management);

II. Realizarea obiectivelor de investiții vizând reabilitarea / extinderea infrastructurii de apă și apă uzată de pe domeniul public, finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, aprobate în cadrul Programului de investiții pentru anul 2020;

III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării A S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în Etapa 2016 - 2020, în cadrul POIM (Programului Operațional pentru Infrastructură Mare);

IV. Îmbunătățirea indicatorilor de performanță și, implicit, creșterea calității și a performanței serviciilor de alimentare cu apă și canalizare oferite clienților din Aria de Operare, prin implementarea standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial și continuarea implementării exercițiului de Benchmarking.

Stadiul de implementare al acțiunilor realizate la nivelul anului 2020 este expus în secțiunile următoare.

I. Stadiul implementării, la finalul anului 2020, a strategiilor și obiectivelor aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020.

I.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management)

I.1.1. Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale

La nivelul anului 2020, principalul obiectiv realizat sub aspect instituțional a constat în **MENTINEREA CONTINUITĂȚII CERTIFICĂRII Sistemului de Management Integrat al Calității, Mediului și SSM**, în conformitate cu cerințele standardelor de referință în vigoare ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2008.

În urma Auditului de Supraveghere desfășurat în perioada 19-22 mai 2020 asupra Sistemului de Management Integrat (Calitate, Mediu și SSO), cu migrare la noul standard SR ISO 45001:2018 Sisteme de Management al Sănătății și Securității în Muncă Auditorii externi au consemnat în „Raportul de audit” rezultatul pozitiv al auditului și au propus Menținerea Certificării Sistemului de Management Integrat pentru domeniul evaluat în cadrul S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.

Organismul de certificare RINA SIMTEX a eliberat în data de 10.06.2020 noile Certificate pentru toate cele trei standarde de referință :

- SR EN ISO 9001: 2015 ☞ Sisteme de Management al Calității
- SR EN ISO 14001:2015 ☞ Sisteme de Management de Mediu
- SR OHSAS 18001:2008 ☞ Sisteme de Manag. al Sănătății și Securității Ocupaționale

Valabilitate certificate: 10.06.2020 - 10.06.2021.

Noile certificate au fost eliberate pentru toate activitățile și pentru toate locațiile cuprinse în domeniul de certificare.

Domeniul de certificare / cod CAEN și locațiile :

➤ Lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru fluide / CAEN:4221 - **Activități desfășurate în afara sediului social și a punctelor de lucru;**

Activități de inginerie și consultanță tehnică legate de acestea / CAEN:7112 - **Sediu firmă - Str. Aleea Comandor Dimitrie Morar, Nr.19, Mediaș, Jud. Sibiu;**

Punct de lucru 1: Departament Operare Rețele - Sector Apă și Sector Canal Mediaș, Distribuția apei / CAEN:3600 și Colectarea apelor uzate / CAEN:3700; Str. Aleea Comandor Dimitrie Morar, Nt.15, Mediaș, Jud. Sibiu

Punct de lucru 2: Uzina de Apă Mediaș, Captarea, Tratarea apei / CAEN 3600; Str. Stadionului FN, Mediaș, Jud. Sibiu

Punct de lucru 3: Stația de Epurare Mediaș, Epurarea Apelor uzate / CAEN:3700; Str. Hotar Rora Mare FN, Mediaș, Jud. Sibiu

Punct de lucru 4: Localitatea Agnita: Captare, Tratare, Distribuție apă / CAEN 3600; Colectare și Evacuare ape uzate / CAEN:3700 , Str.Avram Iancu, Nr.20, Agnita, Jud. Sibiu

Punct de lucru 5: Localitatea Dumbrăveni: Captare, Tratare, Distribuție apă / CAEN 3600; Colectare și Evacuare ape uzate / CAEN:3700; Str.Gheorghe Doja, Nr.12, Dumbrăveni, Jud. Sibiu



În vederea aplicabilității cât mai eficiente a documentației Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și SSM au fost elaborate noile documente cerute de standardul SR ISO 45001:2018 și au fost integrate în documentația existentă.

Au fost identificate și evaluate riscurile conform SR ISO 45001:2018 și se menține un proces de consultare și participare a lucrătorilor la toate nivelurile și pentru toate funcțiile privind Sistemul de Management al Sănătății și Securității în Muncă.

I.2. Strategii comerciale / de marketing

I.2.1. Strategia de creștere intensivă a pieței

Valorile aferente *producției emise* în decursul anului 2020 pentru activitățile de bază sunt expuse în tabelul de mai jos:

Apă	Producția anului 2020				
	Canal	Canal Pluvial			
Sucursala	Cant (mc)	Valoare (lei)	Cant (mc)	Valoare (lei)	Valoare (lei)
Mediaș	2.097.328	7.047.041	1.872.892	6.068.148	2.660.768
Agnita	628.802	2.114.284	292.575	947.938	40.254
Dumbrăveni	170.795	573.871	115.411	373.930	
Total	2.896.926	9.735.196	2.280.877	7.390.016	2.701.022

Gradul de încasare pentru anul 2020 la nivel de Operator este 99,18%, astfel:

Gradul de încasare anul 2020			
Sucursala	Facturat	Încasat	Grad încasare 2020
Mediaș	17.539.676	17.401.969	99.21%
Agnita	3.427.958	3.407.406	99.40%
Dumbrăveni	1.055.531	1.033.322	97.90%
TOTAL	22.023.166	21.842.698	99.18%

Numărul de facturi emise pentru persoane fizice, respectiv persoane juridice la nivelul anului 2020 este expus în tabelul următor:

Facturi emise anul 2020		
Sucursala	Nr. facturi emise	Valoare facturi emise
Mediaș	228.659	17.539.676
Agnita	54.259	3.427.958
Dumbrăveni	20.057	1.055.531
TOTAL	302.975	22.023.166

În decursul anului 2020 Biroul Contracte a încheiat / reactualizat la nivel de operator un număr de 1328 contracte de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice și persoane juridice:

Contracte noi încheiate în anul 2020	
Contracte noi încheiate în urma extinderii ariei de operare	264
Contracte reactualizate Sucursala Mediaș	800
Contracte reactualizate Sucursala Agnita	220
Contracte reactualizate Sucursala Dumbrăveni	44
TOTAL	1.328

Biroul Recuperare Debite a emis în vederea **recuperării restanțelor** la plata facturilor de apă și canalizare un număr de 1.075 somații:

Situatie somații emise 2020				
Sucursala	Nr somații emise	Debit	Încasat în urma somației	% Încasare
<i>Mediaș</i>	596	410.446	167.271	40.75%
<i>Agnita</i>	420	395.398	122.383	30.95%
<i>Dumbrăveni</i>	59	36.711	9.080	24.73%
TOTAL	1.075	842.556	298.734	35.46%

De asemenea, au fost întocmite un număr de 107 de programe de eșalonare în valoare totală de 385.084 lei.

S-a analizat baza de date și s-au selectat pentru **verificare**, clienții care corespund criteriilor de mai jos:

Localități vizate verificărilor 2020					
	Nicio factura emisă 2020	Consum sub 3 mc	Verificare nr. administrativ	Fără contract / contor neînregistrat	Total de verificat
<i>Vărd</i>	32	38	45		115
<i>Veseud</i>	34	22	51		107
<i>Nocrich</i>	44	66	110		220
<i>Hosman</i>	22	94	144		260
<i>Ighișul Nou</i>			76	52	128
TOTAL	132	220	426	52	830

Ținând cont de faptul că verificările și centralizarea rezultatelor sunt în curs de derulare, rezultatele la zi sunt prezentate în tabelul de mai jos:



Rezultate în urma verificărilor 2020

	Nu se locuiește / consuma de la OR	Citit & facturat	Nu exista sursa apă (grădini, terenuri)	Necesită acțiuni viitoare	Total verificat
Vărd	38	32	45		115
Veseud	39	17	51		107
Nocrich	138	59	23		220
Hosman	58	72	130		260
Ighișul Nou	24		30	74	128
TOTAL	297	180	279	74	830

Biroul AMC a implementat separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele de tip condominiu pentru un număr de 15 scări de bloc, respectiv 172 de apartamente.

Activitatea legată de aparatele de măsurare, la nivel de operator:

Sucursala	Contoare montate	Contoare înlocuite	Sigilări / resigilări
Mediaș		70	178
Agnita		91	48
Dumbrăveni		18	32
TOTAL		179	258

În urma achitării debitelor restante și a taxelor aferente redeschiderii, la nivel de operator, a fost reluată furnizarea apei la 42 de clienți.

1.2.2. Strategia de creștere extensivă a pieței

Conform Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., elaborat pentru perioada 2016 - 2020, în baza OUG. nr. 109 / 30.11.2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, societatea își propune aplicarea unei **strategii privind creșterea extensivă a pieței**, prin preluarea în operare a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, raportat la momentul punerii în funcțiune a sistemelor de apă și apă uzată, realizate de către autoritățile administrațiilor publice locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale / de stat / fonduri europene.

Prin implementarea acestei strategii, Operatorul vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare, la standarde europene, la nivelul Ariei Delegării, creșterea veniturilor obținute din vânzările la produsele și serviciile delegate, respectiv consolidarea poziției sale pe piața serviciilor de profil din România.

Aria de operare este situată în nordul și estul județului Sibiu. La data prezentei, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. furnizează servicii de alimentare cu apă potabilă, respectiv prestează servicii de canalizare și epurare a apelor uzate, în baza Licenței nr. 4413 / 09.10.2018, clasa 2, acordată de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului nr. 447 / 2018, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacității societății noastre de a furniza / presta servicii de calitate în aria administrativ - teritorială specifică, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși.

Astfel:

✓ **în mediul urban:** municipiul Mediaș, orașele Agnita și Dumbrăveni - *servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate;*

✓ **în mediul rural:** comunele Arpașu de Jos (cu satul aparținător Arpașu de Sus), Cîrțișoara (satul Cîrțișoara), Șeica Mare (cu satul aparținător Boarta), Bazna (cu satul aparținător Boian), Hoghilag (satul Hoghilag), Dîrlos (satul Dîrlos) , Bruiu (cu satul aparținător Șomartin) - *servicii de alimentare cu apă potabilă;* comunele Alma (satul Alma), Bîrghiș (satul Bîrghiș), Șeica Mare (satul Șeica Mare), Marpod (cu satul aparținător Ilimbav), Nocrich (cu satul aparținător Hosman), Chirpăr (satele Vărd și Veseud), satul Ighișu Nou (UAT Mediaș) - *servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.*

Tabel nr. 1 - Semnatari inițiali ai Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007), ale căror sisteme publice de alimentare cu apă și / sau de canalizare au fost preluate în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Nr. crt.	UAT / Comună	Sistem public preluat în operare / concesionat		Act de reglementare	
		Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare ape uzate		
1.	Municipiul MEDIAȘ	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 186 / 19.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
2.	Orașul AGNITA	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 64 / 12.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
3.	Orașul DUMBRĂVENI	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 66 / 11.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
4.	Județul SIBIU	Concesiune conductă aducțiune apă	-	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 76 / 12.07.2007 privind atribuirea directă a Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare din zona de nord-est a județului Societății Comerciale „Apa Târnavei Mari” S.A. HCL nr. 55 / 27.04.2006 privind delegarea gestiunii „Conductei de aducțiune apă Bâlea - Agnita” către

					Operatorul Regional
5.	Orașul COPȘA MICĂ	-	-	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 39 / 12.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Tabel nr. 2 - Centralizator privind localitățile preluate în operare, la nivelul cărora se furnizează / prestează servicii de apă și / sau de canalizare, la data de 31.12.2020

Nr. crt.	UAT / Comună	Localitate	Sistem public preluat în operare		Data preluării în operare	Nr. Act Adițional la Contractul de Delegare		
			Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare ape uzate				
1.	ARPAȘU DE JOS	ARPAȘU DE JOS	x		01.06.2012	1 / 2012		
		ARPAȘU DE SUS	x					
2.	CÎRȚIȘOARA	CÎRȚIȘOARA	x		01.06.2012	1 / 2012		
3.	ALMA	ALMA	x		01.06.2012	1 / 2012		
		ȘMIG		x			01.01.2014	2 / 2013
		GIACĂȘ		x				
4.	BÎRGHIȘ	BÎRGHIȘ	x	x	01.06.2014	4 / 2014		
5.	ȘEICA MARE	ȘEICA MARE	x	x	01.06.2014	5 / 2014		
		BOARTA	x					
6.	MARPOD	MARPOD	x	x	01.10.2014	6 / 2014		
		ILIMBAV	x	x				
7.	NOCRICH	NOCRICH	x	x	01.10.2014	7 / 2014		
		HOSMAN	x	x				
8.	CHIRPĂR	VÂRD	x	x	01.01.2017	8 / 2016		
		VESEUD	x	x				
9.	HOGHILAG	HOGHILAG	x		29.12.2017	9 / 2017		
10.	BAZNA	BAZNA	x		29.12.2017	10 / 2017		
		BOIAN	x					
11.	MEDIAȘ	IGHIȘU NOU	x	x	28.06.2018	11 / 2018		
12.	DÎRLOS	DÎRLOS	x		03.12.2018	13 / 2018		
13.	BRUIU	BRUIU	x		14.08.2019	14 / 2019		
		ȘOMARTIN	x					

În perspectivă, în temeiul *Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare*, încheiat la data 06.08.2007, pentru o perioadă de 25 ani, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, în calitate de Autoritate Delegantă, și S.C. Apa

Târnavei Mari S.A., în calitate de Operator Regional, vom prelua activitatea serviciilor de apă - canal din orașul Copșa Mică și celelalte comune membre ale ADI.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” a fost înființată în anul anul 2002 de către unitățile administrativ - teritoriale ca și Asociație a Municipalităților, fiind reorganizată, în anul 2006, după sistemul asociațiilor de dezvoltare intercomunitare. Din această asociație fac parte 4 orașe: Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Copșa Mică, alături de Consiliul Județean Sibiu, în calitate de membrii fondatori, și alte 30 comune din județul Sibiu, ale căror sisteme centralizate de apă și / sau de canalizare sunt preluate, treptat, în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.: Alma, Alțâna, Arpașu de Jos, Ațel, Axente Sever, Bazna, Biertan, Bîrghiș, Blăjel, Brateiu, Brădeni, Bruuiu, Chirpăr, Cîrța, Cîrțișoara, Dârlos, Hoghilag, Iacobenii, Laslea, Marpod, Merghindeal, Micăsasa, Mihăilenii, Moșna, Nocrich, Porumbacu de Jos, Șeica Mică, Șeica Mare, Târnavă, Valea Viilor.

La nivelul perioadei de referință, anul 2020, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. nu a preluat în operare localități membre ale Asociației de Dezvoltare Intrecomunitare „Apa Târnavei Mari”.

1.2.3. Strategia tarifară

Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. are în derulare implementarea unui proiect major de investiții, respectiv “Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu” Cod SMIS 2014+137169.

Pentru acest proiect la data de 15.07.2020, Ministerul Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management și S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, în calitate de Operator Regional de Apă și Apă Uzată, a semnat Contractul de Finantare nr. 321, contract derulat prin Programul Operațional Infrastructura Mare (POIM).

Odată cu semnarea contractului de finanțare mai sus menționat, Operatorul Regional împreună cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (prin Actul Adițional nr. 16 / 16.11.2020 la Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare) și-au asumat o strategie tarifară nouă aferentă perioadei de implementare a proiectului, conform clauzelor contractului de finanțare.

În cadrul ședinței Consiliului Local Mediaș care a avut loc în data de 27.05.2020, prin HCL nr.145, membrii consiliului local au aprobat următoarele:

- Studiul de Fezabilitate pentru “Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”;
- Planul anual de evoluție a tarifelor;
- Indicatorii principali ai investiției (indicatori fizici și tehnico-economici);
- Lista prioritara de investiții;

În acest context cât și a avizului ANRSC nr. 814438/08.10.2020, privind aprobarea formulei de indexare, și a Deciziei ANRSC nr. 170/09.12.2020, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. va aplica următoarea strategie tarifară:

Strategia de tarificare - Scenariul „cu proiect” din CAPITOLUL 10: REZULTATELE ANALIZEI ECONOMICO - FINANCIARE*

Nr. Crt.	Strategi e tarificare	Tarif initial (RON/m ³)*	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Apa	3,36	4,00%	15,00%	12,00%	11,00%	11,00%	11,20%	1,28%
2	Apa uzata	3,24	3,67%	20,00%	12,00%	4,00%	6,00%	18,85%	1,40%

*Tarif fara TVA, cf. Aviz ANRSC nr.614001/28.11.2018

Metoda deficitului de finantare a fost inlocuita cu aplicarea ratei forfetare.

**Ajustările în termeni reali nu includ inflația în perioada dintre ajustările tarifare și nici taxa pe valoare adăugată (TVA).

Strategia de tarifare presupune ajustări ale tarifelor în fiecare an la 1 Ianuarie atât cu inflația cumulată pe ultimul an, cât și în termeni reali.

Tariful va fi calculat conform următoarei formule:

$$T = T_n \times (1 + A_{n+1}) \times (1 + A_{n+2}) \times \dots \times (1 + A_{n+i}) \times I_{n+i}$$

unde:

T = tariful nou la data "n+i";

T_n = tariful inițial, în vigoare în luna Ianuarie 2019;

A_{n+1}, A_{n+2}, A_{n+i} = ajustări în termeni reali ale tarifului la datele "n+1", "n+2", ..., "n+i" (n = Ianuarie 2019)

I_{n+i} = inflația la data "n+i", care se calculează conform următoarei formule

$$I_{n+i} = \frac{CPI \times (1 + INF)^{M/12}}{IPI}$$

unde:

CPI= cel mai recent indice al prețurilor disponibile;

IPI= indicele prețurilor inițial, valabil în Ianuarie 2019;

INF= inflația pentru perioada de 12 luni înainte de cel mai recent Indice al Prețurilor disponibil;

M= numărul de luni între data celui mai recent indice al prețurilor disponibil și data efectivă a noului tarif

Indicele Prețurilor - Indicele General al Prețurilor publicat lunar de Institutul Național de Statistică a României.

1.2.4. Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu

„Regulamentul privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu” a fost elaborat de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A., supus dezbaterii publice și aprobat de către Consiliul Local Mediaș prin Hotărârea nr. 132 / 2011.

În anul 2011, a fost realizat cu succes, la nivelul municipiului Mediaș, primul proiect de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru un imobil tip condominiu, respectiv pentru imobilul localizat pe strada Turda, nr. 14, bl. 24, scara C.

Prin realizarea acestui model pilot, Operatorul a intenționat să ofere întregii comunități locale un exemplu de bune practici privind avantajele incontestabile obținute în urma implementării unei astfel de soluții tehnice, cu eforturi financiare minime și într-un orizont scurt de timp.

Proiecte de separare realizate la nivelul anului 2020:

Conform *Listei obiectivelor de investiții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A., cu finanțare de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș*, suma totală aprobată pentru anul 2020 la categoria „Dotări independente” - „Separarea consumului de apă pentru condominii” a fost de 225.680,00 lei, din care, la data de 31.12.2020, a fost cheltuită suma de 214.722,78 lei, fiind executate 15 proiecte de separare (15 scări de bloc respectiv 172 de apartamente), finalizate 100%, consemnate în tabelul de mai jos.

Tabel nr.3-Proiecte de separare în anul 2020

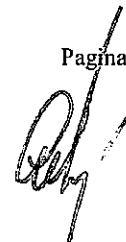
Nr. Crt.	Adresa	Data
1	ST.L.ROTH	Ianuarie
2	BLAJULUI	Iunie
3	VASLUI	Iunie
4	SEBES	Iulie
5	ST.L.ROTH	Iulie
6	MILCOV	Iulie
7	SEBES	August
8	V.MADGEARU	August
9	A.IULIA	Septembrie
10	CALAFAT	Septembrie
11	ARIES	Noiembrie
12	BLAJULUI	Noiembrie
13	CALAFAT	Noiembrie
14	LUPENI	Decembrie
15	LUNCII	Decembrie

I.2.5. Strategia de consolidare a Relațiilor Publice cu toți factorii interesați

În conformitate cu strategiile cuprinse în Planul de acțiune pentru implementarea Planului de Management al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., Biroul Relații Publice și Comunicare a derulat în cursul anului 2020 o serie de activități menite a crește gradul de informare al clienților din aria de operare, de a asigura un grad ridicat de transparență asupra informațiilor legate de acțiunile derulate de companie, asupra serviciilor oferite și a planurilor de dezvoltare, dar și pentru creșterea gradului de vizibilitate al companiei, pentru ca aceasta să-și cultive și să-și mențină statutul de companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și a serviciilor de canalizare din România.

Față de anii trecuți, anul 2020 a adus o serie de provocări noi, cauzate de pandemia COVID -19, în fața cărora și compania noastră a trebuit să reacționeze și să se adapteze, atât ca și modalitate de interacțiune, cât și comunicare cu clienții. Pe de altă parte, pandemia a limitat posibilitatea organizării unor evenimente, întâlniri publice, atât cu clienții, cât și cu alte grupuri țintă pentru activitățile noastre. În același timp, o serie de activități au impus reacții rapide și dezvoltarea unor mijloace digitale de răspuns. În acest sens, trebuie subliniat faptul că în primele luni ale anului 2020 compania Apa Târnavei Mari a făcut eforturi pentru implementarea unui modul online pe site-ul www.apatarnavei.ro, prin intermediul căruia clienții să poată să-și deschidă un cont de client, prin care să poată plăti facturile în siguranță, de acasă, folosind un card bancar, să poată vizualiza facturile și consumurile, să poată transmite indexul autocitit și să ne comunice o serie de informații/probleme, legate de punctele lor de consum. Totodată, creșterea fluxului apelurilor telefonice, odată cu scăderea interacțiunii directe la ghișee în primele luni ale anului, a impus implementarea unui serviciu telefonic de tip Call-Center, care să preia diferențiat apelurile clienților, în funcție de solicitările acestora. Acest obiectiv stabilit la nivelul managementului societății, ținând cont de situația specială traversată din cauza pandemiei a fost implementat cu succes în a doua jumătate a anului 2020.

Legat de componenta Relații Publice și Comunicare, operatorul regional a derulat în cursul anului 2020 un calendar de activități, care a cuprins emiterea de comunicate de presă,



promovarea serviciilor și acțiunilor companiei în mediul online și informări transmise prin intermediul partenerilor media locali și regionali sau continuarea unor campanii de informarea asupra serviciilor oferite. În privința componentei Relații clienți, compania a continuat politica integrată în Planul de Management, legată în mod direct de creșterea gradului de satisfacție al clienților în ceea ce privește serviciile oferite. Iar, în acest segment, dincolo de informările publice emise pe diferite canale de comunicare, legate de servicii, strategii și planuri de dezvoltare sau investiții derulate, compania a pus accent pe rezolvarea cu celeritate a doleanțelor clienților din aria de operare, dar și pe anticiparea nevoilor și așteptările acestora în legătură cu serviciile publice de apă și canalizare.

Comunicat de presă și campanie prin intermediul paginii de Facebook: „Protejați instalațiile de apă împotriva înghețului” și „Atenție la pierderile de apă de pe rețelele interioare”

Ca în fiecare an, în apropierea sezonului rece și cu precădere în lunile de iarnă, operatorul regional derulează prin intermediul partenerilor media, paginii de facebook și a paginii de internet, o campanie de informare menită a le atrage atenția clienților din zona de operare referitor la luarea unor măsuri, prin care pot să preîntâmpine problemele cauzate de îngheț asupra instalațiilor interioare de apă. În funcție de condițiile meteo apelăm la acest gen de informări ori de câte ori este cazul, astfel încât numărul incidentelor semnalate de la cetățeni și al intervențiilor societății pentru rezolvarea unor situații de îngheț la instalațiile interioare ale clienților să fie cât mai redus. Odată cu mesajul adresat clienților, legat de unele măsuri pentru protejarea instalațiilor interioare împotriva înghețului, am lansat și un apel pentru verificarea rețelelor interioare pentru depistarea unor pierderi ascunse, care pot să genereze consumuri mari și implicit facturi exagerate.

Eveniment Ziua Mondială a Apei

Ținând cont de situația generată de pandemie, evenimentele programate pentru data de 22 Martie 2020, Ziua Mondială a Apei, au fost anulate. Chiar și în condițiile în care întâlnirile obișnuite cu elevii din Mediaș sau din zonă la amplasamentele societății noastre nu s-au putut realiza, Biroul Relații Publice și Comunicare a realizat pentru ziua de 22 Martie un scurt clip de celebrare a apei, care a fost postat de pagina de Facebook a societății.

Vizită elevi la Stația de epurare

În conformitate cu strategiile cuprinse în Planul de acțiune pentru implementarea Planului de Management al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., Biroul Relații Publice și Comunicare a avut în plan și în acest an derularea unor acțiuni pentru creșterea vizibilității companiei, cu precădere în rândul tinerilor, respectiv, vizite pe amplasamentele companiei, respectiv, la Stația de Tratare a apei din Mediaș și Stația de Epurare Mediaș.

Am spus cu orice prilej că este o mare bucurie și o onoare să putem să le vorbim medieșenilor și nu numai despre munca noastră de zi cu zi. În cursul anului 2020 am reușit să organizăm o singură vizită, astfel în data de 18 Februarie i-am avut drept oaspeți la Stația de Epurare Mediaș pe elevii din clasa a X-a, tehnician în activități economice, de la Colegiul Școala Națională de Gaz, însoțiți de profesorul Emanuela Vasii.

Din nefericire, situația generată de pandemie ne-a oprit de la a mai organiza vizite pentru grupuri de elevi/studenti/adulți, acestea fiind reprogramate, în funcție de evoluția situației.

Campanie „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”

Anul 2020 a fost al patrulea an în care Operatorul Regional a derulat campania de informare adresată locuitorilor din condominii, „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”, iar potrivit datelor noastre, din 2017 am înregistrat mai bine de 55 de solicitări din partea consumatorilor din condominii, care au dorit să-și individualizeze consumul. Campanie de informare s-a derulat prin intermediul mass-mediei locale: Nova TV, precum și prin intermediul site-ului www.apatarnavei.ro, dar și prin oferirea unor seturi de informații complete referitoare la contorizarea individuală, la sediul companie, prin intermediul Compartimentului Relații Clienți.



Campania a adus în fața locuitorilor din condominii avantajele contorizării individuale, prin oferirea unor exemple de bună practică de la imobilele care deja au aplicat această soluție, dar în același timp a oferit și date necesare pentru ca medieșenii din condominii să știe că, pentru separarea consumului de apă efortul este minim invaziv, fără a crea deranj în locuințe. De asemenea, medieșenii au primit informații legate de pașii de parcurs, de documentațiile tehnice, despre operatorii economici agreați pentru efectuarea lucrării. Scopul campaniei este de a aduce în atenția locuitorilor din condominii varianta de separare a consumului de apă la nivel de apartament, precum și de a oferi informații punctuale asupra contorizării individuale a consumului de apă.

Campania „Canalizarea nu e coș de gunoi!”

Această campanie de informare nu este o noutate, ținând cont de importanța de a păstra rețelele de canalizare curate și de a le folosi doar pentru scopul cu care au fost realizate. Am considerat că este foarte important să aducem în atenția clienților din zona noastră de operare faptul că, așa cum am spus, „Canalizarea nu e coș de gunoi!”. Campania de sensibilizare a opiniei publice în fața acestei chestiuni se derulează cu sprijinul partenerilor media, prin difuzarea de clipuri și machete informative, precum și pe site-ul companiei și pe pagina de Facebook. Ținând cont că anul 2020 a stat sub semnul pandemiei, campania s-a orientat și spre mesajul de aruncare a măștilor și mănușilor de protecție la gunoi și nu în rețeaua de canalizare.

Campanie informare „Cont client ATM”

Distanțarea socială impusă de pandemie și decretarea stării de urgență la nivel național a impus societății noastre o reacție rapidă în ceea ce privește oferirea clienților a posibilității de a face plata facturilor pentru prestațiile de apă și canalizare prin intermediul unui card bancar, de acasă, în condiții de siguranță. În acest sens, în primele luni ale anului, managementul societății a luat decizia de a investi urgent într-un modul online, implementat pe site-ul www.apatarnavei.ro, care să facă posibilă aceste operațiuni. În data de 16 Aprilie 2020 modulul Cont client a fost activat, astfel că toți clienții din aria noastră de operare au posibilitatea de a-și crea un cont de client, prin intermediul căruia să vizualizeze și să plătească facturile emise de societatea noastră, să vizualizeze consumurile, să transmită indexul autocitit și să opteze pentru primirea facturilor exclusiv online, în format electronic. Totodată, prin intermediul contului online, clienții au posibilitatea să ne semnaleze anumite probleme, să facă sesizări, sau diferite solicitări. Pentru promovarea acestei soluții moderne, rapide și sigure de interacțiune online, Biroul Relații Publice și Comunicare a realizat în colaborare cu televiziunea locală Nova Tv un clip video explicativ, care a fost intens promovat de pagina de Facebook a societății și zilnic în calupurile de publicitate prezentate la televiziunea regională, pe tot parcursul anului 2020.

Comunicat presă - 9 Aprilie 2020 - folosirea responsabilă a apei în gospodării

Având în vedere că în primăvara anului 2020, la nivelul ariei de operare s-a constatat o creștere a consumului de apă de la rețeaua publică, cu preponderență în zonele rurale, Operatorul Regional Apa Târnavei Mari a făcut prin intermediul mass-media regionale, prin intermediul paginii de Facebook și site-ului www.apatarnavei.ro, un apel către clienții din aria de deservire, în special către cei din zona rurală, să reducă la minim utilizarea apei potabile în scop agricol și pentru grădinarit, astfel încât să fie evitate orice fel de situații în care anumiți utilizatori aflați la capete de rețea să rămână fără apă la robinete. Pentru lansarea acestui apel s-a ținut cont de situația specială traversată de țara noastră, restricțiile de circulație și recomandările legate de igiena mâinilor, a feței, a alimentelor, hainelor, etc.

Comunicat presă - Operatorul Regional Apa Târnavei Mari anunță începerea proiectului „Proiect Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în Regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, Județul Sibiu”

În data de 3 Iunie 2020, într-un cadru festiv, dar cu respectarea strictă a regulilor dictate de pandemie, la Primăria Municipiului Mediaș s-au semnat documentele pentru implementarea „Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în Regiunile Mediaș,



Agnita și Dumbrăveni, Județul Sibiu". Ulterior, în data de 15.07.2020, Operatorul Regional Apa Târnavei Mari și Ministerul Fondurilor Europene au semnat Contractul de Finanțare nr. 321/15.07.2020 pentru „Proiect Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în Regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, Județul Sibiu” (cod SMIS 137169), finanțat din Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 - 2020 (POIM), care are ca obiectiv principal îmbunătățirea infrastructurii de apă și canalizare în localitățile din aria proiectului, în vederea îndeplinirii obligațiilor stabilite prin Tratatul de Aderare și Directivele Europene.

Valoarea totală a Proiectului este de 700.258.507,21 RON (inclusiv TVA). Finanțarea Proiectului este asigurată prin finanțare nerambursabilă din Fondul de Coeziune în valoare de 471.436.608,50 RON. Perioada de implementare a Proiectului este de 42 luni, respectiv 15 Iulie 2020 - 31 Decembrie 2023.

Prin implementarea acestui Proiect se urmărește atingerea următoarelor obiective:

- conformarea cu Directiva Europeană și Legea nr. 458/2002 a tuturor indicatorilor pentru localitățile cu o populație cuprinsă între 10.000 și 100.000 locuitori, cât și pentru cele cu o populație mai mică de 10.000 de locuitori;
- creșterea gradului de conectare la sistemul de alimentare cu apă de la 75,44% la 98,51% în toate localitățile vizate de proiect;
- creșterea gradului de conectare la sistemul de canalizare de la 76,5% la 98,3% în toate localitățile vizate de proiect.

Investițiile se vor realiza în 38 de localități (4 localități urbane și 34 localități rurale), incluse în 19 UAT-uri.

Comunicat de presă - „Atenție la cine vă bate la ușă! Falși angajați ATM!”, 26 August 2020

Am făcut un apel la vigilența clienților noștri, pentru că din nou, în cursul anului trecut ne-au fost semnalate cazuri în care anumite persoane s-au prezentat la ușile medieșenilor și sub pretextul că sunt angajații companiei de apă au efectuat anumite verificări ale instalațiilor și au solicitat sume de bani pentru prestații. Aam adus la cunoștința clienților noștri faptul că operatorul Apa Târnavei Mari nu derulează niciun fel de campanie de verificare a rețelelor interioare de apă și canalizare și le-am recomandat să fie vigilenți asupra persoanelor care le bat la ușă și susțin că sunt angajații noștri, subliniind totodată faptul că pentru nicio prestație a angajaților companiei Apa Târnavei Mari nu se solicită plata pe loc, cu numerar.

Comunicat de presă - „Reabilitare rețele de alimentare cu apă potabilă și rețele de canalizare pluvială în municipiul Mediaș - cartier Vitrometan - strada Iacob Pisso”, 5 Octombrie 2020

Compania Apa Târnavei Mari a anunțat demararea lucrărilor de reabilitare a rețelei de apă și de canalizare pluvială pe strada Iacob Pisso - tronson cuprins între intersecția cu Șoseaua Sibiului și intersecția cu strada Iuliu Maniu, din municipiul Mediaș. Lucrarea în valoare de 637.754,41 lei este finanțată de la bugetul local al municipiului Mediaș în baza HCL nr. 144/2020 și vine să rezolve o problemă sesizată în numeroase rânduri de cetățenii din zona străzii Iacob Pisso, din cartierul Vitrometan.

Vizită de lucru la sediul Apa Târnavei Mari Mediaș, 14 noiembrie 2020

În data de 14 noiembrie 2020, vicepremierul Raluca Turcan, primarul Municipiului Mediaș, Gheorghe Roman și viceprimarul Christine Thellmann și vicepreședintele Consiliului Județean Sibiu, Vlad Vasîu au făcut o vizită la sediul companiei Apa Târnavei Mari, pentru o serie de discuții cu directorul general al companiei, Ioan Munteanu și alți reprezentanți ai societății, în legătură cu stadiul și etapele implementării proiectului „Proiect Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în Regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, Județul Sibiu”.

Campanie informare - Apa Târnavei Mari recomandă folosirea mijloacelor electronice de comunicare și plata online a facturilor

În cursul lunii decembrie, compania Apa Târnavei Mari a dat startul unei campanii de informare adresată clienților, legată de recomandarea de a folosi mijloacele electronice de comunicare în

relația cu Operatorul Regional, precum și plata online a facturilor. Campania a fost inițiată în spiritul măsurilor restrictive dictate de pandemie și s-a derulat pe pagina de Facebook a societății, acolo unde a fost distribuit un clip informativ.

Informare permanentă - Operatorul regional Apa Târnavei Mari acordă o foarte mare importanță comunicării și informării permanente a clienților și a mass-mediei locale și regionale cu informații legate de activitatea specifică, precum și asupra campaniilor derulate, evenimente organizate, etc.

Perioada pandemiei a implicat comunicarea unui volum mai mare de date către clienții din aria noastră de delegare, în contextul în care contactul direct cu clienții a fost limitat, de condițiile impuse. Au fost instituite programe de funcționare / restricții pentru casierii, pentru serviciul de Relații Clienți, a intrat în vigoare recomandarea de distanțare socială, a fost instituită starea de urgență și interdicția de părăsire a domiciliului doar în anumite condiții, fapt care a afectat activitatea directă de relaționare cu clienții. Toate aceste situații cu totul deosebite au impus reacții și măsuri urgente.

În data de 13.03.2020, s-a emis Comunicatul de presă în atenția clienților și publicului larg din zona de operare a S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A., care a stabilit o serie de modificări ale programului de preluare index prin intermediul telefonului, precum și sistarea preluărilor de index efectuate de către angajații companiei la domiciliul clienților. Totodată, le-am recomandat clienților să evite deplasarea către ghișeele companiei, să utilizeze formulare aflate pe site-ul companiei și mijloacele de comunicare electronică.

În data de 20.03.2020, s-a emis un nou Comunicat de presă, prin care informam clienții că Operatorul Regional Apa Târnavei Mari dispune o serie de măsuri speciale legate de activitatea cu publicul, ținând cont de recomandările stabilite la nivel național din necesitatea de a asigura măsuri pentru prevenirea și combaterea contaminării cu COVID 19, respectiv, am restricționat accesul publicului către serviciile Relații Clienți. Totodată s-a instituit un program de acces controlat către casierie. Totodată, le-au fost comunicate clienților modalitățile de contact, depunere documente, solicitare informații/avize, modalitățile de preluare de indecși de pe contoare.

Totodată, în lunile martie/aprilie, le-au fost comunicate clienților și o serie de informații asupra plății facturilor și modalităților de transmitere index pe verso facturi.

Ulterior, odată reluată activitatea cu publicul la ghișeu Relații clienți s-a impus instituirea unui triaj la intrarea în sediul administrativ, precum și afișarea unei signalistici corespunzătoare referitoare la obligativitatea purtării de mască în spațiile închise și la păstrarea distanței sociale.

Având în vedere perioadele secetoase din lunile de vară, care au determinat creșterea consumului de apă din rețeaua publică de alimentare și implicit scăderea nivelului în rezervoarele de înmagazinare în zona Dumbrăveni, Hoghilag, Alma și Șeica Mare. Operatorul Regional a lansat în perioada 29 iulie - 12 august o serie de apeluri pentru reducerea la minim a utilizării apei de la rețeaua publică în alte scopuri decât cele potabile și menajere și informări asupra instituirii unui program de restricționare a furnizării apei pe perioada de secetă către locuitorii din localitățile Dumbrăveni, Hoghilag, Alma și comuna Șeica Mare.

În cursul lunii decembrie, compania Apa Târnavei Mari a anunțat clienții, atât printr-o informare atașată facturilor cât și prin intermediul site-ului societății, asupra noilor prețuri și tarife practicate de Operatorul Regional de la data de 1 Ianuarie 2021, la nivelul întregii zone de operare, respectiv: mc apă potabilă preț 4,26 lei și mc canalizare preț 4,28 lei și fundamentarea acestei decizii. Ulterior, directorul general al companiei Apa Târnavei Mari, Ioan Munteanu a explicat în cadrul unei conferințe de presă care au fost argumentele care au stat la baza noilor tarife.

Dincolo de comunicările realizate prin intermediul presei, pe site-ul optimizat al operatorului, www.apatarnavei.ro, se regăsesc o serie de informații, atât cu un caracter general cât și diferite anunțuri, comunicate de presă, detalii despre proiectele derulate. Site-ul este actualizat în permanentă, pentru a veni în întâmpinarea tuturor celor care doresc să se informeze asupra activității operatorului, pentru a afla categoriile de servicii prestate, informații punctuale în



cazul în care doresc să deruleze anumite operațiuni care implică obținerea unor avize, sau dacă doresc să facă o serie de solicitări legate de anumite servicii.

De asemenea, pagina de Facebook a companiei este actualizată în permanență cu diferite anunțuri de interes local și regional din sfera noastră de competență, comunicate de presă, diferite alte informații relevante pentru activitatea Apa Târnavei Mari. Actualizarea permanentă a paginii cu informații relevante despre activitatea companiei a făcut ca interesul publicului să fie în creștere pentru conținutul postat. Totodată, pagina de Facebook este un foarte bun promotor pentru diferitele campanii de informare / sensibilizare / conștientizare, adresate cetățenilor, dar și pentru distribuirea unor mesaje specifice, sau promovarea unor informații legate de activitatea specifică sectorului nostru de activitate.

Mai mult decât atât, ținând cont de particularitățile anului 2020 referitoare la restricțiile impuse de pandemie, comunicarea prin intermediul mijloacelor electronice a fost vitală, în contextul măsurilor de distanțare și limitare a circulației și a activităților cu publicul. Trebuie precizat faptul că Biroul Relații Publice și Comunicare și compartimentul Relații Clienți nu au avut sincope în activitate, ci au răspuns cu promptitudine solicitărilor venite din partea clienților. Este clar că mai ales în prima jumătate a anului 2020 multe dintre solicitările clienților au fost preluate online sau telefonic, însă activitățile zilnice și fluxul de lucru au impus prezența efectivă la sediul societății.

Pe considerentul transparenței activităților desfășurate în privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților. Așa cum este stipulat și în Declarația de misiune a companiei, dorim să furnizăm servicii de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona noastră de acoperire, iar dincolo de acest aspect ne dorim o relație corectă și transparentă cu clienții din aria noastră de operare, iar în același timp țintim creșterea gradului de satisfacție al acestora în legătură cu serviciile oferite de compania Apa Târnavei Mari.

În acest sens, implementarea din luna septembrie 2020 a unui serviciu telefonic de tip Call-Center, care a început să preia diferențiat apelurile clienților, în funcție de solicitările acestora, a impus o nouă abordare a modului de comunicare cu toți abonații și potențialii clienți ai companiei Apa Târnavei Mari.

În mod particular, noua centrală telefonică ne permite preluarea diferențiată a tuturor clienților din zona de operare, în funcție de opțiunea clienților și apăsarea tastelor telefonului, taste indicate de un mesaj preînregistrat. Astfel, clienții din întreaga arie de operare care doresc să sesizeze o defecțiune a rețelei de apă sau canalizare ajung prin selectarea unei taste la Dispeceratul central din Mediaș, direct responsabil de preluarea cu acuratețe a informațiilor comunicate de clienți și distribuirea către departamentele care au în atribuții rezolvarea problemelor semnalate. Totodată, centrala tip Call-Center ne-a oferit posibilitatea de a ordona perioadele de transmitere a indexului autocitit de către clienți, respectiv: clienții de la blocurile din Mediaș în perioada 15-22 din fiecare lună, clienții de la casele din Mediaș în perioada 23-ultima zi din fiecare lună, acest lucru fiind valabil și pentru clienții arondați zonei Mediaș. Pentru clienții din zonele Agnita și Dumbrăveni, perioadele de transmitere telefonică a indexului autocitit este 15-ultima zi din fiecare lună. Centrala ne-a oferit posibilitatea de repartizare a clienților în funcție de doleanțele acestora: către transmitere index - zona Mediaș (diferențiat zona de case și zona de blocuri) - zona Dumbrăveni - zona Agnita, către informații legate de facturi și contracte - zona Mediaș - zona Dumbrăveni - zona Agnita, către informații legate de avize - zona Mediaș - zona Dumbrăveni - zona Agnita și spre Secretariat, pentru solicitarea altor informații sau efectuarea unei legături spre un anume compartiment.

Ținând cont de faptul că noul serviciu telefonic ne-a permis monitorizarea în timp real a apelurilor și înregistrarea acestora, s-a impus o conduită ireproșabilă din partea persoanelor care răspund la telefon în numele companiei Apa Târnavei Mari, care să nu lase loc de interpretări în relația cu clienții și nici să nu prejudicieze imaginea societății.



În perioada septembrie - decembrie 2020, prin intermediul Compartimentului Relații clienți Mediaș au fost preluate un număr de 2.323 de apeluri telefonice din partea clienților, cele mai multe dintre acestea fiind concentrate în perioadele de preluare a indexului din lună, respectiv perioada 15-22 din lună pentru blocuri și 23-ultima zi din lună pentru zonele de case.

În cursul anului 2020, pe site-ul companiei, www.apatarnavei.ro la secțiunea „Anunțuri/Comunicate” au fost publicate un număr de 320 postări; în marea lor majoritate acestea au fost anunțuri legate de informarea consumatorilor și publicului larg despre sistările de apă, dar și Comunicate de presă, anunțuri referitoare la posturi disponibile în vederea angajării, anunțuri legate de programul casierilor societății în anumite zile și alte informații și alte anunțuri de interes public.

De asemenea, în secțiunea „Notificări” de pe site, au fost publicate în cursul anului 2020 un nr. de 8 anunțuri, cu toată documentația de specialitate aferentă:

- Achiziție servicii de proiectare pentru: colector pluvial și punct de evacuare nou în zona industrială nepoluantă și de deservire generală strada Aurel Vlaicu, mun. Mediaș, întocmire SF, PT+DDE, DTAC

- Lucrări de refacere strat carosabil cu asfalt, refaceri trotuare cu pavaj și borduri afectate de lucrările de intervenție pentru reparații la rețelele de apă și canalizare în Municipiul Mediaș și localitățile Agnita și Dumbraveni, jud. Sibiu / Servicii de închiriere de utilaje - 1 buc. buldoexcavator dotat cu cupe diverse marimi și picon și 1 buc. tractor cu remorcă, necesar pentru intervențiile la defectele aparute în loc. Dumbrăveni, jud. Sibiu

- Achiziție servicii de asistență tehnică, reparații planificate, accidentale, bobinaj și achiziție piese de schimb originale, pentru electropompele din cadrul S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

- Extindere branșamente apă potabilă și racorduri canalizare menajeră în satul Ighișul Nou, municipiul Mediaș, județul Sibiu - etapa 4

- Reabilitare rețele de alimentare cu apă potabilă și canalizare pluvială în municipiul Mediaș, Cartier Vitrometan, județul Sibiu

- Achiziție de servicii de valorificare a nămolului rezultat din procesul tehnologic al SE Mediaș

- Achiziție de servicii de transport a nămolului rezultat din procesul tehnologic al Stației de Epurare de la Medias, jud. Sibiu

- Anunț publicitar privind bunurile care vor fi scoase la licitație - revenire 2

Tot pe site, la secțiunea „Informații clienți” au fost publicate lunar Buletinele privind calitatea apei furnizate de operator; totodată, bazele de date referitoare la secțiunea Informații clienți sunt permanent actualizate. În cadrul aceleiași secțiuni, clienții au la dispoziție întreg setul de formulare tipizate / avize/ prin care se pot adresa companiei noastre, acestea fiind editate într-un format care poate fi ușor accesat și descărcat de către clienți, ulterior nemaifiind necesară prezența acestora la ghișeele operatorului, ci trimiterea acestor solicitări prin intermediul serviciului de poștă electronică, o operațiune deosebit de utilă ținând cont de restricțiile impuse la nivelul anului 2020 de pandemie.

În cadrul secțiunii „Compania” au fost reactualizate sub-secțiunile Politica de calitate, mediu și SSO, cu documente aferente. De asemenea, sub-secțiunea Informații publice a fost permanent completată cu informațiile și raportările care țin de legislația în vigoare referitoare la transparență și liberul acces la informațiile de interes public. Totodată, pe pagina de internet a companiei se pot regăsi informații legate de campaniile derulate de operator, documente care însoțesc aceste campanii, precum și trimiteri către clipuri video informative, acolo unde este cazul.

În aceleași coordonate, ale comunicării în spațiul virtual, compania Apa Târnavei Mari folosește cu succes comunicarea cu clienții și nu numai, prin intermediul contului de Facebook Apa Târnavei Mari. Folosirea și acestui mijloc de comunicare a fost de mare importanță pe parcursul anului 2020, în condițiile impuse de pandemie, iar acest instrument de lucru s-a dovedit, din nou, deosebit de util, având în vedere că informația circulă cu rapiditate și permite în același timp feedback din partea consumatorilor și nu numai, în legătură cu postările.

Pagina de Facebook a societății este actualizată în permanență, fiind însoțită de o serie de informații legate de companie, precum și conținut grafic pentru promovarea serviciilor oferite. Pagina de Facebook a companiei este un promotor pentru diferite anunțuri de interes local și



regional / național / internațional, din sfera noastră de competență, comunicate de presă, diferite alte informații relevante pentru activitatea Apa Târnavei Mari. Actualizarea permanentă a paginii cu informații și postarea de conținut relevant despre activitatea companiei a făcut ca interesul publicului să fie în creștere pentru pagina de facebook a companiei. Totodată, pagina de Facebook este un foarte bun promotor pentru diferitele campanii de informare / sensibilizare / conștientizare, adresate cetățenilor, dar și pentru distribuirea unor mesaje specifice, sau promovarea unor informații legate de activitatea specifică sectorului nostru de activitate.

În cursul anului 2020, pe pagina de facebook a operatorului regional au fost realizate 354 de postări, cea mai mare parte a lor fiind anunțuri adresate consumatorilor și publicului larg referitor la sistările de apă, precum și o serie de alte informații: comunicate de presă, anunțuri angajare, program de funcționare a serviciilor în condiții de pandemie, promovare diferite evenimente, știri, evidențierea participării la diferite evenimente publice, campanii derulate de societatea civilă sau administrația publică locală.

La finalul anului 2020, pagina de Facebook a societății Apa Târnavei Mari avea peste 3.150 de aprecieri și peste 3.250 de urmăritori, fapt care ne plasează printre fruntași în clasamentul paginilor de profil administrate de operatorii din segmentul nostru de activitate, de la nivel național.

1.2.6. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții

Anul 2020 a fost unul al provocărilor și al adaptării la situațiile inedite cauzate de pandemie, respectiv, translatarea comunicării/relației cu clienții din componenta față în față către componenta comunicării electronice (online, telefon, mail). Din acest punct de vedere, compania Apa Târnavei Mari a făcut eforturi pentru a se adapta cerințelor clienților. Astfel, implementarea din luna aprilie a portalului online pe site-ul societății, care a dat posibilitatea clienților de a-și crea un cont client, pentru plata online a facturilor, vizualizarea consumurilor, transmiterea indexului, vizualizarea facturilor și posibilitatea de a opta exclusiv pentru factura electronică, s-a dovedit a fi o investiție foarte utilă, în condițiile în care, până la finalul anului, circa 2.800 de utilizatori și-au creat un cont de client, aceștia administrând mai bine de 3.200 coduri de abonat. Totodată, pentru circa 1.000 de clienți posesori ai unui cont de client emitent lunar exclusiv factura electronică. În același timp, comunicarea dintre clienții posesori ai unui cont client s-a putut derula prin intermediul acestuia, având în vedere formularul de Contact. Prin intermediul acestui formular, clienții au adresat în perioada aprilie - decembrie 2020 un număr de 317 solicitări / întrebări / sesizări / alte, către societatea noastră, acestea fiind preluate și rezolvate de către Biroul Relații Publice și Comunicare, compartimentul Relații Clienți.

De asemenea, implementarea unui Call-Center începând din luna septembrie ne-a permis să fim mai prompti în relația telefonică cu clienții noștri, să preluăm un număr mai mare de telefoane, să distribuim telefoanele în funcție de sfera de interes a clienților noștri și să avem o evidență pe zile a apelurilor primite, având posibilitatea să intervenim acolo unde am sesizat neclarități sau acolo unde am considerat că este nevoie de informații suplimentare.

Am ținut mereu cont de faptul că serviciul Relații clienți reprezintă interfața dintre companie și utilizatorii serviciilor, atât prin prisma interacțiunilor directe de tip față-în-față, cât și prin prisma solicitărilor adresate telefonic / poșta electronică / transmitere corespondență, iar în acest context am depus și depunem o serie de eforturi pentru ca acest serviciu să fie prompt și eficient, dar mai ales adaptat cerințelor clienților. Încă din anul 2010, Operatorul Regional a implementat o strategie în segmentul relațiilor cu clienții, ținând cont de optimizarea comunicării dintre OR și clienți și creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite, iar prin implementarea în anul 2020 a portalului online și a unui Call-Center considerăm că am adus un plus în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite clienților de la nivelul zonei de operare.

Dincolo de activitatea de Registratură de la sediul central, care a implicat în anul 2020 un volum de 9773 înregistrări (documente, avize, diferite solicitări, corespondență, etc.), compartimentul Relații clienți din cadrul Biroului Relații Publice și Comunicare reprezintă o componentă dinamică a societății, tocmai prin interacțiunea directă cu utilizatorii serviciilor.



Așa cum este stipulat în Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale - Partea de Apă, art. 18 - Întreruperile Serviciului, „Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului” (art. 18, pct.1). În ceea ce privește „indicatorii de întrerupere a serviciului” (art. 18, pct. 2), comunicarea sistărilor în furnizarea apei potabile / întreruperilor serviciului sunt realizate astfel:

În caz de sistări accidentale, neprevăzute, Operatorul Regional își anunță clienții în regim de urgență, în timp real, prin intermediul canalelor media. Comunicarea legată de sistările menționate sunt publicate pe site-ul companiei, www.apatarnavei.ro, Meniu Anunțuri/Comunicate și pe pagina de facebook a companiei Apa Târnavei Mari, <https://www.facebook.com/medias.apatarnaveimari/>. Anunțul este transmis și presei locale / regionale, spre difuzare. Instituțiile media spre care ne-au preluat anunțurile în 2020:

- posturi radio - Radio Ring, Radio Mediaș 725
- post TV regional - Nova Tv
- presa scrisă / online - Sibiu 100%, Obiectiv Media, Blog Istvan Bertalan, Monitorul de Mediaș, portal Star Sibian, portal Ora de Mediaș

Potrivit procedurilor de lucru, în același timp, este anunțat și Laboratorul Central al Operatorului Regional, pentru a monitoriza calitatea apei potabile după reluarea furnizării apei, pentru siguranța consumatorilor. Menționăm că, în situația în care anunțul de sistare accidentală / neprevăzută are legătură cu zona Mediaș (acestea fiind cele mai multe anunțuri) este anunțat prin e-mail și Laboratorul Central și Direcția de Sănătate Publică - Punct de lucru Mediaș.

În caz de sistări planificate / lucrări mentenanță, procedurile de lucru prevăd că în asemenea situații, Operatorul Regional își anunță clienții din timp, respectiv, cu 48-24 ore înainte, prin intermediul aceluiași instrumente și instituții instituții media utilizate și pentru anunțarea unor sistări accidentale în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă.

Așa cum prevăd procedurile de lucru, în cazul în care sistările planificate riscă să afecteze activitatea unor agenți economici, aceștia vor fi înștiințați prin adrese scrise și apeluri telefonice de către Departamentul Inginerului Șef Rețele sau Compartimentul Relații Clienți din cadrul Biroului Relații Publice și Comunicare. În cazul unor sistări planificate, ce presupun oprirea furnizării apei potabile timp de mai multe ore, pe lângă mijloacele proprii de informare și mass-media, este anunțată Direcția de Sănătate Publică Sibiu. Pe lângă Direcția de Sănătate Publică sunt anunțate și alte instituții direct interesate: primării afectate, sisteme de gospodărire a apelor și altele.

Dacă sistările în furnizarea serviciului de apă sunt de 24 ore, sau depășesc această durată, Operatorul Regional asigură provizoriu un punct/puncte de alimentare cu apă potabilă - în funcție de zona afectată, pentru a reduce disconfortul cetățenilor.

Tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților

În privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților. În acest context, activitatea Biroului Relații Publice și Comunicare respectă prevederile Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, referitoare la liberul acces la informațiile de interes public. Referitor la cadrul legii mai sus menționate, societatea Apa Târnavei Mari nu a primit în cursul anului 2020 nicio solicitare.

Pentru respectarea art. 19 - Termenele Serviciului din Contractul de Delegare, a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale, tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților, la nivelul companiei s-au dezvoltat și revizuit proceduri specifice, care vizează eficientizarea relației dintre Operatorul Regional și clienți. Procedurile respective stabilesc în mod clar formularele tipizate puse la dispoziția utilizatorilor, prin



intermediul cărora aceștia își pot exprima, într-un format dat, solicitările înaintate companiei. Aducem mențiunea că procedurile și formularele sunt revizuite și actualizate, după caz.

În cazul petițiilor netipizate, procedurile de lucru implică parcurgerea de către acestea a unui traseu bine stabilit în interiorul companiei, începând de la Directorul General și până la repartizarea soluționării acesteia și a formulării unui răspuns de către un Departament/ Inginer Șef/ Serviciu/ Birou/ Compartiment, cu respectarea termenelor legale.

În conformitate cu legislația în vigoare, termenul de răspuns la toate petițiile primite în scris este de 30 de zile calendaristice de la data depunerii acestora la S.C. Apa Târnavei Mari S.A., iar în funcție de complexitatea solicitării legea mai prevede un termen suplimentar. Menționăm faptul că Operatorul Regional face eforturi pentru ca timpul de așteptare al clientului, pentru răspunsul la doleanța sa, să fie cât mai mic, sub termenul celor 30 de zile fixate prin prevederi legale. În funcție de activitatea operativă și de urgența lor, o serie de solicitări primesc un răspuns rapid, iar situațiile sesizate sunt remediate în cel mai scurt timp. Trebuie menționat faptul că în cursul anului 2020, pe perioada instituirii stării de urgență, având în vedere situația cu totul excepțională, termenul de răspuns la petiții s-a dublat.

Referitor la petiții / sesizări / reclamații / întrebări legate de anumite aspecte ale activității Operatorului Regional, în cursul anului 2020 au fost înregistrate la nivelul întregii zone de operare un număr de 640, marea lor majoritate fiind sesizări legate de activitățile curente ale societății, diferite aspecte legate de rețeaua publică de apă și canalizare, rezolvate prin intervenția echipelor de lucru ale societății.

Pentru a putea răspunde cu eficiență și promptitudine la solicitările clienților, precum și în scopul înregistrării și centralizării, la nivel intern, a tuturor sesizărilor / reclamațiilor privind calitatea serviciilor furnizate / prestate și, ulterior formulării unor răspunsuri clare, documentate și argumentate, Operatorul Regional desfășoară o permanentă activitate de monitorizare, analizare și centralizare a sesizărilor / reclamațiilor clienților - activitate reflectată în adoptarea metodologiei de Benchmarking. În același sens, relația dintre Operator și clienți este mult îmbunătățită prin optimizarea sistemului de comunicare cu clienții, în platforma EMSYS, informațiile principale despre client fiind disponibile în timp real la front-office.

I.3. Strategii tehnic-operaționale și de întreținere

I.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (*Geographic Information System*)

Implementarea sistemului G.I.S. a reprezentat „Activitatea 2” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Principalele acțiuni întreprinse în implementarea sistemului G.I.S. la nivelul OR au fost:

- 1. Achiziția echipamentelor și a soft-ului specifice Sistemului Informatic Geografic;*
- 2. Programul de instruire a personalului;*
- 3. Implementarea propriu-zisă a GIS pentru sistemele de alimentare cu apă și canalizare din cele 3 aglomerări urbane din județul Sibiu:*
 - Identificarea și valorificarea datelor cadastrale, a informațiilor referitoare la rețelele existente și a ridicărilor topografice existente;*
 - Definirea unui standard privind realizarea de măsurători și generarea de date, atât pe parcursul lucrărilor, cât și ulterior, pentru a asigura o procedură permanentă de actualizare a datelor topografice și tehnice în sistemul informatic. Analiza și proiectarea bazei de date și a sistemului informatic GIS necesar gestiunii infrastructurii;*
 - Analiza necesității existenței de sisteme locale de coordonare (cu aportul OR) și definirea corelării cu cerințele către / de la alte sisteme locale / naționale / internaționale;*
 - Colectarea de date (inclusiv efectuarea de ridicări topografice).*

În anul 2020, au fost continuate acțiunile de implementare a sistemului GIS la nivelul Operatorului Regional, printre care consemnăm următoarele:

- În Municipiul Medias, s-au adăugat date pentru partea de șanturi, drenuri, rigole de canalizare pluvială pe străzile Angarul de sus, Jakab Elek, Magnoliei, Magurei, Mosnei, Magheranului, Nufferilor, Tisei.
- Datele adăugate despre șanturile, drenurile și rigolele de canalizare pluvială sunt: stradă, material, lungime, înălțime, latime.

I.3.2. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a reprezentat „Activitatea 4” din cadrul din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a presupus implementarea mai multor acțiuni distincte, precum:

- achiziția de echipamente pentru detectarea pierderilor;
- diagnosticarea sistemului în vederea stabilirii cauzelor și condițiilor care produc pierderi de apă, respectiv elaborarea „Strategiei privind pierderile de apă din rețele”.

Acțiunile stabilite la nivelul Planului de Acțiuni al strategiei N.R.W. (Non-revenue Water) sunt, în marea lor majoritate, corelate și strâns legate de implementarea strategiilor privind implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică, implementarea unui sistem S.C.A.D.A., sectorizarea rețelelor de distribuție, instalarea de debitmetre pentru controlul debitelor și presiunilor din rețelele de distribuție a apei, creșterea gradului de contorizare a clienților, verificarea instalațiilor interioare și a dispozitivelor de măsurare ale clienților în scopul reducerii consumului fraudulos și a pierderilor comerciale, reabilitarea sistemelor de transport și distribuție a apei.

Principalele acțiuni întreprinse în anul 2020 sunt:

- ✓ Realizare de simulări pentru identificarea debitelor și presiunilor care se pot asigura în punctele de cuplare, pentru branșamente și scenarii de incendiu;
- ✓ Realizare de simulări pentru identificarea debitelor și presiunilor care se pot asigura în diferite scenarii, cu anumite vane închise.

I.3.3. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor

Strategia privind managementul nămolurilor și reziduurilor a reprezentat obiectul principal al Activității 7 - „Managementul nămolurilor și reziduurilor din stațiile de epurare”, din cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Acțiuni realizate în anul 2020 / Indicatori de monitorizare:

Prelucrarea nămolurilor rezultate în special în urma epurării primare și secundare se execută în vederea reducerii volumului acestuia, a stabilizării și transformării sale în produse care pot fi depozitate și valorificate final.

- Fermentatoare de nămol, gazometru;
- Stație de deshidratare mecanică a nămolului fermentat, stație de îngroșare mecanică cu disc a nămolului în exces;
- Cogenerare de energie termică și electrică.



Cantitatea de nămol deshidratat generat și valorificat în anul 2020 SEAU

SEAU Mediaș	Generat / Valorificat / tone
	Compostare intensivă - SC Salubris Waste Management SRL - Târnavă - nr. contract 3/02.04.2020
Total (tone)	1640,56
SU - substanță uscată %	25,05

Procesul tehnologic privind tratarea nămolului în stațiile de epurare Mediaș se desfășoară prin fermentarea anaerobă unde are loc degradarea biologică a substanțelor organice insolubile, sub acțiunea unui ansamblu de populații bacteriene. Acestea, în anumite condiții de mediu, descompun materiile organice complexe din nămol, prin procese de oxido-reducere biologică în substanțe minerale și un amestec de gaze, numit biogaz, format din: CH₄; CO; CO₂; H₂.

În funcție de clasificarea nămolurilor după compoziția lor, nămolul fermentat / stabilizat din cadrul stației de epurare Mediaș aferent anului 2020 are o compoziție organică de 54,37% - substanțe volatile în substanță uscată și o compoziție anorganică de 45,63% - substanțe minerale în substanță uscată.

Cantitățile de nămol generate în anul 2020 sunt:

- Mediaș - 1640,56 tone;
- Agnita - 28 tone;
- Dumbrăveni - 19,8 tone;

Cantitate de nămol valorificată prin compostare la Stația de compostare Târnavă: **1640,56 tone.**

• Cantitatea de biogaz generat în SEAU Mediaș este de **260448 mc** și energia produsă de cogenerator (CHP) **400389 kWh**. Pe parcursul anului 2020 Stația de Epurare Mediaș și-a asigurat din producția de biogaz 45% din energia termică necesară, iar prin cogenerare a realizat 400389 kWh energie electrică reprezentând 34,89% din totalul de energie electrică necesară pentru funcționarea stației.

Raportul dintre cantitatea anuală de energie consumată pentru cantitatea de apă uzată epurată a stației de tratare Mediaș are valoarea de 0,40 kWh/mc, reprezentând consumul specific de energie în sistemul de epurare.

Raportul dintre cantitatea de energie consumată pentru cantitatea de apă uzată epurată din aria de operare are valoarea de 0,41 kWh/mc, reprezentând consumul specific de energie în sistemul de epurare aferent anului 2020.

I.3.4. Strategia de management a apelor uzate industriale

„Strategia privind managementul apelor uzate industriale” a fost elaborată în cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Obiectivul general al acestei strategii este implementarea eficientă a sistemului de management al evacuărilor industriale, corelat cu managementul eficient al nămolului, având în vedere influența calității apei uzate industriale colectată de către rețeaua de canalizare și evacuată împreună cu apele menajere în stațiile de epurare, asupra calității nămolului de epurare.

Acțiuni realizate până la data prezentei / Indicatori de monitorizare:

În cadrul acestei strategii, a fost elaborat un „Plan de Acțiune privind implementarea strategiei de management al apelor uzate industriale” și un „Plan de acțiune pentru prevenirea și combaterea efectelor poluărilor accidentale”. Aceste planuri au fost implementate și se urmărește continuu actualizarea lor.

Este elaborat și se aplică un Program de Control pentru agenții economici cu care Operatorul Regional are încheiate contracte de descărcare a apelor uzate în rețeaua de canalizare, despre care aceștia au luat la cunostință. Prelevarea probelor se realizează în prezența

reprezentantului utilizatorului de apă, din punctele de control stabilite. În funcție de volumul evacuat și de datele privind poluanții determinați din analizele anterioare, se aplică monitorizarea cu o frecvență lunară/ trimestrială/ semestrială/ anuală.

Prelevarea probelor și efectuarea analizelor în vederea monitorizării agenților economici care deversează ape industriale în rețeaua de canalizare se realizează de către **Laboratorul Central**. Monitorizarea se efectuează conform unui plan întocmit în colaborare cu responsabilul de mediu al societății și are ca scop identificarea societăților comerciale care depășesc limitele impuse de legislația în vigoare privitor condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare.

Laboratorul Central a fost modernizat și dotat cu aparatură adecvată executării analizelor conform standardelor în vigoare și efectuează analize fizico - chimice și microbiologice pentru indicatorii prevăzuți în legislația în vigoare, pentru monitorizarea calității apei potabile, apelor de suprafață și a apei uzate.

Laboratorul Central are implementat sistemului de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005 *Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări*. Laboratorul Central este înregistrat în Registrul Laboratoarelor la Ministerul Sănătății din 25.01.2016 și și-a menținut înregistrarea până în prezent.

Laboratorul Central este situat în Municipiul Mediaș, pe strada Stadionului FN, fiind structurat pe patru compartimente:

- Compartiment analize fizico-chimice apă potabilă;
- Compartiment analize microbiologice apă potabilă;
- Compartiment analize flux tehnologic apă potabilă;
- Compartiment analize fizico-chimice apă uzată.

În urma analizei apei uzate deversate în rețeaua de canalizare, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. își propune:

- să se asigure protecția și funcționarea normală a rețelei de canalizare, precum și protejarea mediului de efectele adverse ale evacuărilor de ape uzate;
- stabilirea gradului de preepurare necesar obiectivelor economico-sociale, înainte ca apele uzate să fie evacuate în rețeaua de canalizare.

Agenții economici potențiali poluatori ai rețelei de canalizare au întocmit „Planuri de prevenire și combatere a poluărilor accidentale”, planuri pe care le-au pus la dispoziția OR. La nivelul OR, există planuri de prevenire și combatere a poluărilor accidentale pentru fiecare structură (Stații de Tratare, Stații de Epurare, Rețele de canalizare) și un „Program de simulare Situații de Urgență”.

Evaluarea agenților economici din punct de vedere al riscului de poluare se realizează continuu. Apele uzate menajere și industriale colectate de către rețeaua de canalizare sunt deversate în Stațiile de Epurare.

Stațiile de epurare din Aria de Operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. au rolul de a prelua și epura apa uzată colectată de către rețeaua de canalizare. Procesul tehnologic de epurare a apelor se realizează prin intermediul unor procese fizice, chimice și biologice care se intercondiționează și se completează reciproc, astfel încât poate fi împărțit în trei etape: epurare mecanică, epurare mecano-chimică și epurare mecano-biologică.

Activitatea din stațiile de epurare se desfășoară în conformitate cu procedurile și instrucțiunile de lucru specifice fiecărei stații, cu acțiunile întreprinse în vederea creșterii nivelului de siguranță privind încadrarea indicatorilor de calitate a apei uzate epurate, stabiliți de către ABA prin Autorizația de Gospodărire a Apelor, conform cerințelor și normativelor în vigoare.

Obiectivul principal al epurării apelor uzate îl constituie îndepărtarea substanțelor în suspensie, coloidale și în soluție, a substanțelor toxice, a microorganismelor etc. din apele uzate, în scopul protecției mediului înconjurător, conform legislației în vigoare.



Tabelul nr.4: Măsurători hidrometrice aferent anului 2020

SEAU	Total Operator		
	Debit intrare - influent / mc	Debit evacuare - efluent/ mc	by-pass mc
MEDIAȘ	2824521	2644940	674
DUMBRAVENI	163808	134206	173
ALMA	38762	38762	0
ȘEICA MARE	59452	59452	0
AGNITA	253793	202389	7248
VÂRD	5079	5079	0
VESEUD	3224	3224	0
BÂRGHIȘ	30479	30479	0
MARPOD- HOSMAN	51203	51203	0
TOTAL	3430321	3169734	8095
	9398,14 mc/zi	8684,20 mc/zi	22,17 mc/zi
	108,77 l/s	100,51 l/s	0,25 l/s

Monitorizarea fluxului tehnologic al stației de epurare - monitorizarea parametrilor calitativi se efectuează în laboratorul stației de epurare și cuprinde fluxul apei uzate (influent stație, apă epurată mecanic, efluent stație epurat biologic cu nămol activ) și fluxul de nămol (nămol primar, deșeu de la deznisipator, nămol din bazinele de aerare, nămol exces, nămol recirculat, nămol îngroșat, nămol fermentat, nămol deshidratat).

Monitorizarea se efectuează în conformitate cu cerințele procesului tehnologic, cu prevederile standardelor în vigoare și cu o frecvență minim necesară caracterizării și conducerii în condiții optime a întregului flux tehnologic de epurare. Monitorizarea continuă a stației de epurare / proces tehnologic este asigurată de programul de monitorizare și control SCADA.

În conformitate cu prevederile normativului privind stabilirea limitelor de încărcare cu poluanți a apelor industriale și orășenești, la evacuarea în receptori naturali, H.G. 188/ 2002-NTPA011 și 001, cu modificările și completările ulterioare, stabiliți și de ABA prin Autorizația de Gospodărire a Apelor, parametrii de funcționare a stațiilor de epurare Mediaș, Dumbrăveni, Agnita și valorile medii aferente anului 2020 ale principalilor indicatori sunt prezentate mai jos.

Tabelul 2. Eficiența stației de epurare aferentă anului 2020

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
MEDIAȘ	CBO ₅	264,14	7,58	25	97,13
	CCO-Cr	443,84	22,34	125	94,91
	MnS	229,16	0,83	35	99,63
	Nt - Azot total	40,10	11,32	15	71,77
	Pt - Fosfor total	6,42	1,26	2	80,37

NTPA 001 prevede ca % minim de reducere a P_{total} să fie de 60%. În perioada analizată procesul de epurare adoptat la SEAU Mediaș a permis asigurarea unei eficiențe ridicate raportată la concentrația P_{total} la valoarea de 80,37%.

Procentul minim de reducere a N_{total} trebuie să fie de minim 70%-80% față de încărcarea influentului. În perioada analizată toate valorile determinate pentru N_{total} s-au încadrat în limitele impuse, procesul de epurare a permis asigurarea unei eficiențe ridicate pentru indicatorul N_{total}, valoarea fiind de 71,77%.

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
AGNITA	CBO ₅	203,98	9,92	25	95,13
	CCO-Cr	352,75	29,06	125	91,76
	MTS	144,50	4,07	35	97,18
	Nt - Azot total	40,23	12,35	15	69,30

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
DUMBRĂVENI	CBO ₅	192,50	15,58	25	91,90
	CCO-Cr	347,41	51,03	125	85,31
	MTS	124,21	3,91	35	96,85
	NH ₄ ⁺	67,42	3,32	3	95,07
SEAU	Vol. apă influent	FeCl ₃ 40%	FeCl ₃ 40%	Consum FeCl ₃ 40%	
	mc	l	kg	kg/mc	
	3.430.321	61.377	88.161,92	0,025	

Indicatorii de calitate ai apelor uzate la evacuarea din stațiile de epurare din Aria de Operare în emisar aferent anului 2020 - eficiența de reducere a încărcării (%) este 80%.

Neîncadrarea parametrilor de evacuare conform valorii impuse de concentrația maximă admisă și NTPA 001 se datorează unor șocuri de poluanți când concentrațiile cresc brusc, a debitelor reduse de apă uzată menajeră și a operării neconforme de către operator.

Au fost elaborate:

- Programul de monitorizare apă uzată /apă pluvială pentru anul 2021”, nr. 8819 / 19.11.2020;
- „Comanda fermă prestări servicii încercări fizico-chimice și microbiologice ape uzate agenți economici” nr. 8820 / 19.11.2020;
- „Comanda fermă prestări servicii încercări fizico-chimice și microbiologice ape pluviale deversate direct în emisar” nr. 8821 / 19.11.2020;
- și microbiologice ape pluviale deversate direct în emisar” nr. 9307 / 12.11.2019;

S-au prelevat probe și s-au efectuat analize fizico-chimice și microbiologice iar rezultatele au fost transmise de Laboratorul Central către Ing. Șef Dep. Epurare Apă Uzată și Resp. de Mediu prin Rapoarte de încercări.

I.3.5. Strategia privind eficientizarea consumului de energie

Managementul energetic este parte integrantă a procedurilor generale de operare și mentenanță ale Operatorului, fiind corelată cu alte funcții și planuri de operare și mentenanță, respectiv:

- managementul activelor;
- controlul pierderilor și reducerea cantității de apă nefacturată;
- mentenanța echipamentelor;
- optimizarea costurilor de operare și mentenanță;
- transport, ateliere și depozite;
- resurse umane.

Tratarea, colectarea, distribuția și evacuarea apei potabile și a apei uzate necesită cantități mari de energie în aproape toate treptele proceselor. În ceea ce privește costul activităților de

operare și mentenanță (O&M), costul cu energia este una din cele mai mari componente ale bugetului unui OR, după costul cu personalul.

Biroul Mecano-Energetic, din cadrul Serviciului Tehnic al Operatorului Regional, este responsabil de implementarea strategiei de management a energiei.

Scopul strategiei de management energetic este **eficientizarea consumului de energie** la nivelul ariei de deservire a Operatorului.

În acest context, societatea a continuat să implementeze, și la nivelul anului 2020, strategia de eficientizare a consumului de energie, planul de acțiuni specific fiind axat pe cele două componente principale: sisteme acționate electric și sisteme de încălzire.

Acțiuni realizate la nivelul anului 2020:

- *Planificarea și instruirea echipei de management energetic; delimitarea și planificarea sarcinilor care revin fiecărui membru al echipei.*

În fiecare an, personalul din cadrul Biroului Mecano - Energetic, împreună cu membrii echipei de management energetic din cadrul Sucursalelor, planifică și fac testarea tuturor electricienilor de întreținere din sectoare, asigurându-se în permanență un dialog constructiv, în care se discută toate problemele ce intervin pe linie energetică și modul lor de rezolvare.

- *Planificarea, evaluarea și folosirea rezultatelor acțiunilor finalizate și raportate de către echipa de management energetic; elaborarea de rapoarte periodice / lunare / anuale (consumuri de energie la nivelul OR, grafice de revizii și reparații).*

- *Identificarea îmbunătățirilor care pot fi aduse la procedurile de operare, în vederea optimizării consumului de energie electrică.*

Prin trecerea tuturor consumatorilor de energie electrică din cadrul OR în categoria consumatorilor eligibili de energie electrică (consumatori eligibili de joasă tensiune și medie tensiune) s-a realizat, pentru toți acești consumatori, un tarif convenabil pentru societatea noastră.

- *Analiza posibilității de a procura energie electrică de la alți furnizori*

În urma analizei și revizuirii tarifelor existente pentru energia electrică și gaze naturale pe piața de furnizare în data de 26.02. 2020 a fost organizată licitația privind achiziționarea de gaze naturale, pe Bursa Română de Mărfuri de către UAT Mediaș. În urma licitației, furnizorul de gaze naturale a fost desemnat TINMAR ENERGY S.A. obținându-se o reducere a prețului de bază de la 119.58 lei/Mwh la 91.23 lei/Mwh. Durata contractului este 01.04.2020 - 01.04.2021. De asemenea în data de 11.06.2020 a fost organizată licitația privind achiziționarea de energie electrică, furnizorul desemnat fiind GETICA 95 COM SRL cu reducerea prețului de bază de la 280.24 lei/Mwh la 227.16 lei/Mwh. Perioada de derulare a contractului este 1.07.2020 - 30.06.2021.

- *Monitorizarea și analiza consumurilor de energie electrică*

În cazul marilor consumatori de energie electrică, consumul se monitorizează zilnic, de către Biroul Mecano - Energetic. Pentru micii consumatori de energie electrică, această monitorizare se face lunar, după primirea facturilor de energie electrică de la furnizor. La Uzina de Apă Mediaș, Stația de Epurare Mediaș se realizează și o monitorizare a acestui consum prin sistemul SCADA.

În scopul unei monitorizări a evoluției consumului de energie la nivelul Operatorului Regional, Biroul Mecano - Energetic a întreprins o analiză comparativă a consumurilor de energie electrică înregistrate la nivelul anului 2020, rezultatul fiind consemnat sub forma unui „**Raport periodic privind evoluția consumului de energie electrică înregistrate la nivelul Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pe puncte de lucru,**” evidențiat în formă tabelară și grafică.

I.4. Strategii de resurse umane

I.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.

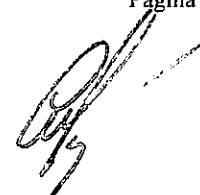
Conform Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020, elaborat în baza OUG nr. 109 / 2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, obiectivul principal al strategiei de resurse umane este dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.

Principalele acțiuni cuprinse în strategia de management a resurselor umane sunt:

- ✓ Dezvoltarea competențelor angajaților, creșterea eficienței resurselor umane și promovarea lucrului în echipă;
- ✓ Asigurarea accesului la instruire tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor;
- ✓ Derularea unei campanii interne de informare și instruire a tuturor angajaților cu privire la misiunea și obiectivele companiei, respectiv la rolul fiecărui angajat în organizație, importanța resurselor umane în obținerea rezultatelor propuse, precum și la așteptările angajatorului de la angajații săi;
- ✓ Revizuirea periodică a sistemului de evaluare a performanțelor individuale, în concordanță cu obiectivele și strategiile companiei;
- ✓ Evaluarea periodică a gradului de satisfacție a angajaților;
- ✓ Asigurarea atractivității companiei ca angajator, respectiv motivarea și creșterea gradului de satisfacție a angajaților;
- ✓ Implementarea unui sistem de recompense echitabil, bazat pe rezultatele obținute în urma evaluării individuale a performanțelor.

Acțiuni relevante la nivelul Biroului Resurse Umane, întreprinse în anul 2020:

- Asigurarea respectării legislației, cu privire la majorarea salariului de bază pentru angajații cu salarii de încadrare inferioare celui stabilit prin HG 935/2019. Întocmire referat și acte adiționale la contractele individuale de muncă;
- Evaluarea performanțelor individuale ale angajaților, perioada ianuarie-martie, în scopul stabilirii potențialului acestora, conduitei, determinarea nevoilor de instruire, repartizării eficiente a sarcinilor și fundamentării planurilor pe termen lung;
- Aprecierea obiectivă a activității fiecărui angajat, bazată pe cunoașterea reală a rezultatelor activității pe care fiecare o desfășoară, a preocupărilor pentru sporirea eficienței. Prin aceasta s-a încercat evitarea nemulțumirilor și a atmosferei încordate care deteriorează climatul organizațional;
- Elaborarea și implementarea Planului anual de formare profesională pe baza propunerilor primite din partea șefilor de compartimente în funcție de rezultatele evaluării performanțelor individuale, precum și pregătirea necesară pentru îndeplinirea responsabilităților și cerințelor fiecărui post;
- Creșterea gradului de pregătire/perfecționare a angajaților raportat la noile cerințe tehnologice și legislative;
- Evidența și urmărirea întocmirii fișei postului pentru personalul societății, colaborând în acest sens cu toate structurile responsabile pentru realizarea fișei postului pentru personalul din structura proprie;
- Stabilirea activităților care pot fi continuate și/sau adaptate, în funcție de specificul acestora și de resursele disponibile, și implementarea măsurilor necesare pentru asigurarea continuității serviciului, reluarea și/sau menținerea activității, în condițiile respectării



măsurilor de prevenire a răspândirii SARS-CoV-2, inclusiv pentru desfășurarea activității pentru o parte din personal în regim de telemuncă sau muncă la domiciliu;

- Informarea angajaților, cu privire la riscurile de infectare și de răspândire a virusului, cu privire la măsurile de protecție și la regulile de distanțare socială care se aplică în cadrul unității, precum și cu privire la regulile pentru gestionarea situațiilor în care angajații sau alte persoane care au acces la locul de muncă prezintă simptome ale infectării cu coronavirus SARS-CoV-2;
- Activități curente specifice domeniului resurse umane: gestionare dosare de personal, înregistrări în Programul Emsys și generare registrul general de evidenta a salariaților - REVISAL, integrarea noilor angajați, încheierea, modificarea și încetarea contractelor individuale de munca, evidența concediilor de odihna, medicale, etc;
- Asigurare și răspundere cu privire la existența la dosar a tuturor documentelor prevăzute de legislația muncii;
- Îmbunătățirea bazei de date Emsys în sensul realizării diverselor raportări și a obiectivelor propuse cu privire la informații/date cu caracter personal, drepturi salariale și alte drepturi, programe de formare profesională etc., precum și principalele fluxuri de personal pe posturi (mutare, încetare, suspendare CIM, etc.);
- Eliberare, la cerere sau din oficiu a dovezilor privind calitatea de salariat/asigurat, vechimea în muncă și drepturile salariale ale angajaților, foștilor angajați;
- Asigurarea aplicării corecte a prevederilor legale privind categoriile de pensii. Eliberarea la îndeplinirea condițiilor legale a actelor necesare depunerii documentației de pensionare la Casa Județeană de Pensii Sibiu/Agenția Locală Mediaș;
- Activități de raportare statistică lunar/trimestrial/anual, referitoare la categoriile și numărul de personal, precum și a datelor privind cheltuielile de personal aferente acestora;
- Corespondența cu instituțiile de stat (ITM, AJOFM, CJP, CAS, CASS) pe probleme de relații de muncă.
- Solicitarea și centralizarea declarațiilor de avere și de interese pentru personalul contractual cu funcții de conducere, în condițiile legii;
 - Menținerea eticii profesionale conform Codului Etic în vigoare;
 - Utilizarea benchmarking-ului ca instrument pentru stabilirea și evaluarea indicatorilor capabil să-i permită reducerea costurilor și creșterea performanțelor tehnico-economice.

Statistici:

Personal angajat, anul 2020 - număr mediu = 260

Tabel nr.1 - Fluctuație personal

Stare	Nr. Contracte Individuale de Munca
Angajări	38
Încetări	44

Tabel nr.2 - Distribuția personalului pe locații

Nume locație / oraș	Nr. Mediu Personal 2020
Mediaș	200
Agnita	36
Dumbrăveni	24
TOTAL	260

Tabel nr.3- Participări la cursuri, instruiți în anul 2020

Perioada	Instruire	Nr. Participanți
Ianuarie	Sedinta membrilor Comit. Terit. Olt-Tg. Jiu - Propuneri de modificare a Statutului ARA	1
Ianuarie	Sedinta membrilor ARA	1
Martie	Sedinta membrilor ARA -Petrosani	1
	VCS Denmark - an innovative water and wastewater company - Resurse Umane, Relatii Clienti, Mentenanta	30
Aprilie	Instruire Portal Online -Emsys	7
Iulie	Curs Pregătire Profesională Atestate Cond. Auto	3
August	Sedinta membrilor ARA Braşov	1
	Curs "Validarea metodelor și controlul calității rezultatelor-Aspecte practice legate de asigurarea validității rezultatelor analizelor într-un laborator de analize fizico-chimice"	2
Septemb.	Curs "Calitatea apei potabile din punct de vedere microbiologic. Validarea/ verificarea metodei analitice"	1
Decemb.	Curs "Gândirea bazată pe riscuri- O nouă abordare a standardului SR EN ISO/IEC 17025:2018"	1
Ian.-Dec.	Instruiri Interne Departament Epurare	21
	Instruiri Interne Departament Tratare si Laborator	20

Tabel nr. 4- Raportari Benchmarking

Date privind personalul		Numar mediu de personal
Numărul de angajați direcți aferenți activității de apă	nr.	67
Numarul de angajați directi aferenti activitatii de canalizare epurare	nr.	65
Numarul de angajati indirecti (transport, reparatii, proiectare)	nr.	44
Numarul de personal din biroul UIP (POS I+II)	nr.	8
Numarul personalului general si administrativ	nr.	76
Total personal societate	nr.	260
Instruire personal		Total ore pe an
Instruire personal protectia muncii	nr.	5.696
Instruire personal proceduri ISO	nr.	2.623

Instruire personal pregatire profesionala	nr.	1.117
Instruire personal UIP	nr.	-
Alte instruirii	nr.	5.696
Total instruire	nr.	15.132
Instruire protectia muncii / angajat	ore/angajat/an	21,91
Instruire proceduri ISO / angajat	ore/angajat/an	10,09
Instruire pregatire profesionala / angajat	ore/angajat/an	4,30
Instruire personal UIP /angajat	ore/angajat/an	-
Alte instruirii / angajat	ore/angajat/an	21,91

Biroul de Resurse Umane trebuie să mențină echilibrul între diferitele sale roluri: consultant intern, expert operațional, administrativ și avocat atât pentru angajați cât și pentru angajator. Resursele umane constituie elementul creator, activ și coordonator al activității din cadrul societății, ele influențând decisiv eficacitatea utilizării resurselor materiale, financiare și informaționale. Pe scurt: să ne asigurăm că avem oamenii potriviți la locul potrivit, la timpul potrivit, conduși, sprijiniți și recompensați în mod potrivit pentru realizarea obiectivelor organizaționale.

II. Lucrările de extindere / reabilitare realizate de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată pe domeniul public al Municipiului Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local, în anul 2020.

S.C. Apa Târnavei Mari S.A. vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare la standarde europene în aria de operare existentă. Prin implementarea strategiei de creștere intensivă a pieței, Operatorul și-a propus realizarea extinderilor / modernizării rețelelor de apă și de canalizare, la nivelul unităților administrativ teritoriale deservite, conform termenelor din Programele anuale de investiții, aprobate de către autoritățile locale.

Rezultatul scontat vizează implementarea în proporție de 100% a obiectivelor (atât a indicatorilor fizici, cât și și a celor valorici) cuprinse în Programele anuale de investiții, aprobate de către autoritățile locale, conform prevederilor art. 11.1., Dispoziții Speciale - Partea Comună, Titlul II - „Sistemul de lucrări”, Capitolul II - „Finanțarea lucrărilor” din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare: **„În interiorul Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, Lucrările de Extindere trebuie executate de Operator, fiind finanțate conform art. 10”, respectiv: „În cadrul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate, Operatorul se angajează să execute toate Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) necesare în vederea furnizării corespunzătoare a Serviciilor Delegate, efectuate sub sau în lungul unui Drum Public Corespunzător Traficului Vehiculelor, indiferent de distanța dintre ultimul punct de legătură posibil și oricare dintre rețelele de alimentare cu apă sau de canalizare. Lucrările de reabilitare și extindere sunt finanțate de Autoritatea Delegantă din Fonduri puse la dispoziție de UE, fonduri de la Bugetul de stat sau fonduri de la bugetele locale”.**

Referindu-ne la Municipiul Mediaș, realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere, respectiv reabilitare, a rețelelor de apă și de canalizare din localitate, conform termenelor stabilite în „Programul anual al obiectivelor de investiție propuse spre finanțare de la Bugetul Local”, aprobat la începutul fiecărui an, odată cu Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Municipiului Mediaș.

În acest context, în anul 2020, alocațiile bugetare au fost acordate în baza:

— HCL nr. 33 / 10.02.2020 privind aprobarea bugetului local, a bugetului fondurilor externe nerambursabile și bugetele instituțiilor și serviciilor publice, finanțate integral sau parțial din venituri proprii, a listei obiectivelor de investiții și a programului de investiții publice pe grupe de investiții și surse de finanțare pe anul 2020 - anexa nr. VI "Lista obiectivelor de investiții pentru anul 2020 finanțate integral sau parțial de la bugetul local";

— HCL nr. 73 / 16.03.2020 privind aprobarea rectificării precum și suplimentarea listelor obiectivelor de investiții și programelor de investiții publice pe grupe și surse de finanțate pe anul 2020 - anexa nr. VI "Lista obiectivelor de investiții finanțate integral sau parțial de la bugetul local, suplimentare martie 2020";

— HCL nr. 74 / 24.03.2020 privind suplimentarea listei obiectivelor de investiții finanțate integral sau parțial de la bugetul local pe anul 2020 - anexa nr. IV „Lista obiectivelor de investiții finanțate integral sau parțial de la bugetul local, suplimentare martie II 2020”;

— HCL nr. 241 / 23.09.2020 privind rectificarea listelor și obiectivelor de investiții și a programului de investiții publice pe grupe de investiții și surse de finanțare pe anul 2020 - anexa nr. VI "Lista obiectivelor de investiții pentru anul 2020 finanțate integral sau parțial de la bugetul local";

— HCL nr. 273 / 30.10.2020 privind rectificarea listelor obiectivelor de investiții și a programului de investiții publice pe grupe de investiții și surse de finanțare pe anul 2020 - anexa nr. VI "Lista obiectivelor de investiții finanțate integral sau parțial de la bugetul local";

— HCL nr. 347 / 17.12.2020 rectificarea listelor obiectivelor de investiții și a programului de investiții publice pe grupe de investiții și surse de finanțare pe anul 2020 - anexa nr. VI "Lista obiectivelor de investiții finanțate integral sau parțial de la bugetul local".

În baza HCL-urilor anterior consemnate, valoarea totală alocată de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș pentru obiectivele de investiții privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și apă uzată realizate de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a fost de 975.680,00 lei, repartizată după cum urmează:

- 205.000,00 lei pentru categoria „Lucrări în continuare”;
- 400.000,00 lei pentru categoria „Lucrări noi”;
- 370.680,00 lei pentru categoria „Alte cheltuieli de investiții”, respectiv 225.680,00 lei pentru „Dotări independente” și 145.000,00 lei pentru „Studii și proiecte”.

Consemnăm, în secțiunea de mai jos, stadiul de realizare al obiectivelor de investiții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A., finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, la finalul anului 2020, cu accent pe indicatorii fizici și valorici realizați la data de 31.12.2020.

I. Lucrări în continuare:

- Extindere branșamente apă potabilă și racorduri canalizare menajeră în satul Ighișu Nou, Municipiul Mediaș (HCL 219/2018).

Valoare totală aprobată pentru anul 2020: 130.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2020: 124.003,95 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2020:

Montarea unui număr de 480 de cămine de branșamente de apă și cămine de racorduri de canalizare: Etapa IV - decembrie 2020: au fost montate 41 buc.

Stadiu de realizare la 31.12.2020: Lucrare parțial finalizată. Lucrările se vor continua în anul 2021.



- Reabilitare capace carosabile aferente sistemelor de apă și canalizare și reabilitare denisipatoare și rigole scurgere ape pluviale pe străzile din Municipiul Mediaș (HCL 275/2019).

Valoare totală aprobată pentru anul 2020: 75.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2020: 73.238,05 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2020:

Reabilitarea capacelor carosabile aferente sistemelor de apă și de canalizare în număr de 6 bucăți. Reabilitarea denisipatoarelor și a rigolelor de scurgere ape pluviale în lungime de 26 m.

Stadiu de realizare la 31.12.2020: Lucrare parțial finalizată. Lucrările se vor continua în anul 2021.

II. Lucrări noi:

- Reabilitare rețele de alimentare cu apă potabilă și rețele de canalizare pluvială în Municipiul Mediaș - cartier Vitrometan - strada Iacob Pisso (HCL 144/2020).

Valoare totală aprobată pentru anul 2020: 400.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2020: 337.106,21 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2020:

Rețea apă potabilă:

- conductă din PEHD PE100, Dn 110 mm, SDR 17 - lungime 154,0 m;
- brașamente de apă din conductă PEHD PE100, DN 90, SDR 17 - 1 bucată ;
- cămine de vane complet echipate - 3 buc.;

Rețea de canalizare pluvială:

- Lungime rețea proiectată L=402,0 m din care 242,0 m rețea PAFSIN SN10000 Dn 500mm, 102,0 m rețea PVC SN8 Dn 400mm și 95,0 m rețea PVC SN8 Dn 315 mm;
- Cămine de vizitare din elemente prefabricate de beton - 11 bucăți, din care 5 bucăți Dn 800 mm și 6 bucăți Dn 1000 mm;
- Guri de scurgere cu sifon și depozit tip A1 - 26 bucăți;
- Racorduri guri de scurgere L=132,0m PVC SN8 Dn 200mm;
- Burlane - 29 bucăți;
- Racorduri burlane L=204,0m PVC SN8 Dn 160mm.

Stadiu de realizare la 31.12.2020: Lucrare în execuție. Termen finalizare martie 2021.

III. Alte cheltuieli de investiții

III. 1. Dotari independente

- Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii

Valoare totală aprobată pentru anul 2020: 140.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2020: 129.048,45 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2020: 15 separări de condominii. Separarea consumului de apă la condominii în vederea contorizării individuale a unui număr de 82 de apartamente a imobilului din strada Luncii, nr. 1, bloc 3, Municipiul Mediaș.

Stadiu de realizare la 31.12.2020: Lucrări finalizate, conform solicitărilor beneficiarilor.

- Remediere (prin înlocuire) stație de pompare ape uzate menajere strada Școlii localitatea Ighișu Nou.

Valoare totală aprobată pentru anul 2020: 85.680,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2020: 85.674,33 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2020: Înlocuire grup și tablou automatizare

Stadiu de realizare la 31.12.2020: Lucrarea finalizată.

III. 2. Studii și proiecte

- Colector pluvial și punct de evacuare nou în zona industrială nepoluantă și de deservire generală pe strada Aurel Vlaicu, Municipiul Mediaș.

Valoare totală aprobată pentru anul 2020: 145.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2020: 144.927,72 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2020: -

Stadiu de realizare la 31.12.2020: Lucrare finalizată

III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. - Etapa 2016 - 2020.

Conform declarației de misiune, viziunii și obiectivelor strategice de dezvoltare, având la bază experiența acumulată și de lecțiile învățate ca urmare a implementării unui Proiect cu finanțare europeană, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, în calitate de Operator Regional de Apă și Apă Uzată pentru zona de nord - est a județului Sibiu, a accesat noi fonduri europene Etapa de programare următoare, 2014 - 2020, pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării.

Investițiile prioritare propuse în "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu", prin **Program Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020**), derivă din deficiențele sistemului actual, fiind în strânsă corelare cu prevederile Master Planului revizuit și a altor documente elaborate de către autoritățile naționale și județene ulterior revizuirii MP și urmăresc următoarele obiective specifice:

Obiectivele specifice sunt:

I. Îmbunătățirea calității apei prin:

1. Extinderea alimentării cu apă din surse cu apă potabilă, controlată microbiologic, în condiții de siguranță și protecție a sănătății în localități cu peste 50 de locuitori din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni prin realizarea de aducțiuni și extinderea rețelelor existente, precum și extinderea sursei Dumbrăveni;
2. Reabilitarea infrastructurii de alimentare cu apă existente (rețele, rezervoare, stații de pompare) în vederea asigurării siguranței în exploatare, reducerii pierderilor și asigurării capacității necesare creșterii gradului de conectare al populației;
3. Lucrări (de reabilitare) pentru asigurarea funcționalității și integrarea în sistem a aducțiunilor/rețelelor de transport/rețele de distribuție apă, a unor lucrări realizate prin alte proiecte, dar nefinalizate (așa cum este cazul lucrărilor excutate prin programul „Zone Fierbinti”);

II. Îmbunătățirea colectării și tratării apei uzate prin:

1. Extinderea rețelei de colectare a apei uzate pentru aglomerările mai mari de 2.000 l.e din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni ;
2. Reabilitarea infrastructurii de colectare a apei uzate (rețele, stații de pompare apă uzată) în vederea reducerii riscului de poluare și asigurării sănătății populației;
3. Lucrări (de reabilitare) pentru asigurarea funcționalității și integrarea în sistem a rețelei de canalizare menajeră realizate prin alte proiecte, dar nefinalizate (așa cum este cazul lucrărilor excutate prin programul „Zone Fierbinti”);
4. Facilități la stațiile de epurare pentru aglomerările mai mari de 2.000 l.e.;
5. Reabilitări la stații de epurare a apei uzate pentru aglomerările mai mari de 2.000 l.e;



6. Implementarea și eficientizarea managementului nămolului rezultat în cadrul procesului de epurare a apelor uzate prin realizarea unei instalații de uscare și valorificare a nămolului și a facilităților conexe;

III. Întărirea capacității instituționale a OR în managementul și exploatarea infrastructurii prin:

1. Extinderea sistemului SCADA;
Asigurarea de asistență tehnică în managementul proiectului, detectarea pierderilor, dezvoltarea GIS și integrarea /gestionarea datelor privind infrastructura realizată.

Stadiul desfășurării demersurilor întreprinse în vederea accesării de noi fonduri europene în Etapa 2016 - 2020: Raport cu privire la activitatea desfășurată pentru obținerea finanțării Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Sibiu, Regiunea de Nord și Est, în perioada 2014 - 2020.

• Prezentarea evoluției în timp a Contractului de Servicii, respectiv a Cererii de Finanțare și Contractului de Finanțare:

➤ **19.01.2016:** a fost semnat Contractul de Servicii nr. 9 / 19.01.2016, „*Asistență Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Est, în perioada 2014 - 2020*”, între S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Achizitor (Autoritate Contractantă și Beneficiar), pe de o parte, și Asocieria dintre: S.C. Specialist Consulting S.R.L (cu sediul social în București, România), S.C. Technital S.p.A. (cu sediul social în Milano, Italia) și C&S Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. (cu sediul social în Palombaro, Italia), contract cofinanțat de Comisia Europeană, Guvernul României, Autoritățile Publice Locale implicate în Proiect, prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2016 - 2020).

➤ **16.11.2016:** după clarificarea tuturor detaliilor cu privire la Contractul de Finanțare, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a emis **Ordinul Administrativ de Începere pentru prestarea serviciilor de Asistență Tehnică.**

➤ **26.10.2017:** a fost semnat Contractul de Finanțare nr. 136 / 26.10.2017 aferent Proiectului „*Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord - Est, în perioada 2014 -2020*”, încheiat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014 - 2020) și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Beneficiar al finanțării.

➤ **15.07.2020:** a fost semnat Contractul de Finanțare nr 321/ 15.07.2020 între Ministerul Fondurilor Europene și Apa Târnavei Mari pentru „*Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu*”.

Prezentarea Contractelor de Finanțare

Contractul de Finanțare nr. 136 / 26.10.2017 aferent Proiectului „*Sprijin pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord - Est, în perioada 2014 - 2020*” .

Valoarea contractului este de 2.988.423,14 lei fără TVA, respectiv 3.556.461,53 lei cu TVA.

Obiectul Contractului de Finanțare îl reprezintă acordarea finanțării nerambursabile de către AM - POIM, pentru implementarea proiectului mai sus menționat.

Contractul de Finanțare cuprinde doar prima etapă din Contractul de Servicii - **Etapa I**, Studii și documentații pentru întocmirea studiului de fezabilitate, Studiul de fezabilitate final complet, care va include toate documentele și documentațiile realizate în cadrul studiului preliminar: Documentațiile geo-topografice, Documentațiile pentru obținere de avize, acordurii, autorizații, Expertizele tehnice, Analiza Cost Beneficiu, Analiza Instituțională, Strategia de gestionare namol, Strategia de achiziții, Precum și evaluarea impactului asupra mediului; Organizarea de seminar privind SF și Aplicație de finanțare, elaborarea de Documentații de Atribuire pentru Contractele de lucrări, de servicii și furnizare de echipamente, Sprijin în procesul de licitare a contractelor, inclusiv aprobarea Studiului de Fezabilitate și a Aplicației de Finanțare.

Deoarece perioada de implementare a proiectului a fost de 16 luni, respectiv între data de 17.11.2016 și data de 09.03.2018, precum și datorită faptului că Studiul de Fezabilitate a suferit mai multe modificări, s-au încheiat cinci acte adiționale, astfel la nivelul anului 2020 s-a încheiat un act adițional, astfel:

- **Act Adițional nr. 5 din data de 03.04.2020** - care prevede modificarea duratei contractului și a perioadei de implementare a proiectului, respectiv între data de 17.11.2016 și data de 05.12.2021. Toate celelalte prevederi ale Contractului și ale anexelor acestuia rămân neschimbate.

- **Contractul de Finanțare nr. 321 / 15.07.2020**

*Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu, cod SMIS 2014+ 137169 este implementat de către SC Apa Târnavei Mari SA, valoarea totală a Contractului de Finanțare fiind de **700.258.507,21 lei, inclusiv TVA**. În conformitate cu cele stipulate în Contractul de Finanțare nr. 321/15.07.2020, perioada de implementare a Proiectului, este de 42 luni, respectiv între data de **15.07.2020** și data de **31.12.2023**, la care se adaugă, dacă este cazul și perioada de desfășurare a activităților proiectului înainte de semnarea Contractului de Finanțare, conform regulilor de eligibilitate a cheltuielilor.*

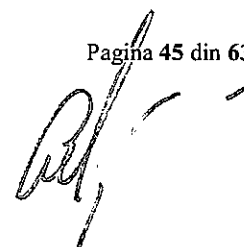
DESCRIEREA INVESTIȚIEI

Zona de amplasare a proiectului cuprinde Nordul și Estul județului Sibiu, în regiunea de dezvoltare Centru a României.

Investițiile se vor realiza în **38** localități (4 localități urbane și 34 de localități rurale), incluse în **20** UAT-uri. Toate UAT-urile în care s-au prevăzut investiții sunt membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Apa Târnavei Mari" (ADI).

Obiectivul general al proiectului este:

Îmbunătățirea infrastructurii de apă și apă uzată din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni din județul Sibiu prin extinderea și dezvoltarea serviciului de alimentare cu apă potabilă, controlată microbiologic, în condiții de siguranță și protecție a sănătății în localități care au peste 50 de locuitori și asigurarea colectării și epurării apelor uzate pentru aglomerările mai mari de 2.000 p.e. pentru conformarea cu cerințele directivelor europene privind calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE) și epurarea apelor uzate (Directiva 91/271/EEC).



INDICATORII FIZICI

Denumire indicator	Unitate de măsură	Valoarea-țintă pentru proiectul major
Rețea de distribuție apă potabilă (nouă)	km	74,969
Rețea de distribuție apă potabilă (reabilitată)	km	56,354
Aducțiuni (nouă)	km	139,641
Aducțiuni (reabilitată)	km	9,327
Rețea canalizare (nouă, inclusiv conducte de refulare)	km	54,771
Rețea canalizare (reabilitată, inclusiv conducte de refulare)	km	33,911
Rezervoare înmagazinare (noi + reabilite)	buc.	25
Stații de epurare ape uzate care deserveșc aglomerări sub 10.000 l.e. (Reabilitare SEAU Seica)	buc.	1
Alți indicatori fizici		
Stații de pompare apă (noi)	buc.	27
Stații de pompare apă (reabilite)	buc.	1
Stație de clorinare (noi)*	buc.	25
Captare de suprafață (reabilitată)	buc.	1
Sursă de apă (extindere)	buc.	1
Lucrări (de reabilitare) pentru asigurarea funcționalității și integrarea în sistem a aducțiunilor/rețele de transport	Km.	19,097
Lucrări (de reabilitare) pentru asigurarea funcționalității și integrarea în sistem a rețelelor de distribuție	Km.	46,642
Stații de pompare apă uzată (noi)	buc.	33
Stații de pompare apă uzată (reabilitată)	buc.	8
Lucrări (de reabilitare) pentru asigurarea funcționalității și integrarea în sistem a rețelei de canalizare (inclusiv conducte de refulare)	Km.	45,805
Instalație de uscare și valorificare nămol	buc.	1
Facilitatii în cadrul SEAU existente pentru aglomerările mai mari de 2.000 l.e	buc.	3
Sistem SCADA	buc.	1

În urma analizei situației existente, a constatării deficiențelor cheie, a analizei necesarului de infrastructură și a cerințelor viitoare de apă ale comunităților, și în baza rezultatelor analizei opțiunilor s-au stabilit investițiile necesare a fi realizate.

Prezentarea activității pe Contractul de Finanțare nr. 321/15.07.2020

Ca urmare a semnării contractului de finanțare conform documentelor contractuale, s-a început activitatea de monitorizare de către AM&DRI Sibiu pentru "Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu" cod SMIS 2014+ 137169. În data de 05.08.2020 a avut loc sesiunea de deschidere a proiectului. Scopul întâlnirii a fost de a verifica planificarea Proiectului față de prevederile din Contractul de Finanțare și de a stabili fazele importante în activitățile de monitorizare desfășurate de AM & DRI Sibiu și clarificarea unor aspecte legate de implementarea Proiectului.

S-au transmis către AM&DRI Sibiu, Raportul de Început și Rapoartele de Progres cât și Fișele de Monitorizare lunare pentru proiect, conform instrucțiunilor și contractului semnat.

Conform cererii de finanțare, procesul de achiziție propus pentru Proiect, are în vedere achiziția unui număr de 13 contracte:

- 3 contracte de servicii (servicii de audit al proiectului/ AT pentru managementul proiectului și supervizarea lucrărilor/ Sprijin pentru pregătirea Aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional - contract semnat);
- 1 contract de furnizare (achiziție de echipamente);
- 9 contracte de lucrări.

La data depunerii Cererii Finanțare, conform planului de achizitii, reiese faptul că din cele 13 contracte unul a fost atribuit până în prezent: *ATM-CS-1 Asistență tehnică pentru pregătirea Aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, regiunea nord și est în perioada 2016-2020*, semnat în aprilie 2016, restul contractelor din cadrul proiectului regional nu sunt lansate/atribuite/semnate.

Ca urmare a elaborării de către CAT a documentațiilor de atribuire pentru ; *ATM-CS-02 Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului, publicitate și supervizarea lucrărilor de execuție din aria de operare a SC Apa Târnavei Mari SA, din județul Sibiu” și ATM-CL-02 Extindere rețele de apă, rețele de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în comunele Dârlos, Brateiu, Blăjnel, Ațel, Biertan și Hoghilag (Valchid) din județul Sibiu* pentru acestea au fost inițiate proceduri de achiziții.

În următoarea perioadă se vor verifica Documentațiile de Atribuire întocmite de CAT conform contractului de servicii și se vor iniția următoarele procedurii de achiziții .

IV. Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern/ Managerial

Sistemul de control intern / managerial dezvoltat și implementat în cadrul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. operează cu o diversitate de procedee, mijloace, acțiuni, dispoziții, care privesc toate aspectele legate de activitățile Societății, fiind stabilite și implementate de conducere pentru a-i permite deținerea unui bun control asupra funcționării entității în ansamblul ei, precum și a fiecărei activități/operațiuni în parte.

Implementarea sistemului de control intern/managerial se realizează având la baza prevederile Ordonanței Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și ale Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018.

Conform dispozițiilor art. 4 alin. 3 din *Ordonanța Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv*, republicată, cu modificările și completările ulterioare, conducătorul fiecărei entități publice are obligația de a elabora, anual, un raport asupra sistemului de control intern managerial, ca bază pentru un plan de acțiune care să conțină zonele vulnerabile identificate, instrumentele de control necesar a fi implementate, măsuri și direcții de acțiune pentru creșterea capacității controlului intern managerial în realizarea obiectivelor entității.

Raportul cuprinde declarații ale conducătorului entității publice cu privire la sistemul de control intern managerial al entității, existent la sfârșitul anului pentru care se face raportarea.

Declarațiile formulate de conducătorul entității publice se întemeiază pe datele, informațiile și constatările rezultate din operațiunea de autoevaluare a stării sistemului de control intern managerial, controalele ex-post, rapoartele de audit intern, precum și din recomandările rezultate din rapoartele de audit extern.

În vederea elaborării *Raportului asupra sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2020*, prin Decizia internă nr. 172 / 21.12.2020, s-a dispus programarea și efectuarea de către conducătorii de compartimente aflați în subordine, a operațiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial.

Operațiunea de autoevaluare a sistemului de control intern managerial presupune derularea următoarelor acțiuni:



a) convocarea unei reuniuni a Comisiei de monitorizare având ca obiect stabilirea măsurilor de organizare și realizare a operațiunii de autoevaluare;

b) completarea de către fiecare compartiment din organigrama Societății, pe baza principiului adevărului, a *Chestionarului de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial*, prezentat în anexa 4.1. a Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entității publice și asumarea de către conducătorul de compartiment a realității datelor, informațiilor și constatărilor înscrise în acesta;

c) întocmirea de către Secretariatul tehnic al Comisiei de monitorizare a *Situației sintetice a rezultatelor autoevaluării*, potrivit formatului prevăzut în anexa nr. 4.2 a Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entității publice, prin centralizarea informațiilor din chestionarele de autoevaluare, semnate și transmise de conducătorii de compartimente;

d) aprecierea gradului de conformitate a sistemului propriu de control intern managerial cu standardele de control intern managerial, în raport cu numărul de standarde implementate.

e) elaborarea proiectului Raportului privind sistemul de control intern managerial al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., existent la 31.12.2020.

Obiectiv: Creșterea gradului de implementare a sistemului de control intern managerial, astfel încât numărul standardelor implementate la sfârșitul anului 2020 să fie 16.

În decursul anului 2020, au fost finalizate următoarele acțiuni:

1) a fost întocmită *Lista obiectivelor generale și specifice* la nivelul fiecărui compartiment din cadrul Operatorului Regional;

2) a fost întocmit *Planul privind continuitatea activității*, în vederea identificării principalelor amenințări cu privire la continuitatea derulării proceselor și activităților și asigurarea măsurilor corespunzătoare pentru ca activitatea acestora să poată continua în orice moment, în toate împrejurările și în toate planurile, indiferent care ar fi natura amenințării;

3) a fost întocmit *Registrul de riscuri pentru S.C. Apa Târnavei Mari S.A.*;

4) a fost întocmită *Lista funcțiilor sensibile precum și Lista salariaților care ocupă funcții sensibile* la nivelul Operatorului Regional.

V. Exercițiul de Benchmarking

Obiectiv: Desfășurarea exercițiului de Benchmarking și elaborarea Raportului anual privind exercițiul de Benchmarking pentru Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Benchmarkingul reprezintă un instrument de management eficient pentru monitorizarea performanței la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A., într-un mod transparent și apolitic. Metodologia folosită este cea prezentată în manualele IWA (International Water Association) pentru serviciile de apă și apă uzată, respectiv evaluarea și îmbunătățirea performanțelor și este adaptată la nevoile, condițiile și obiectivele operatorilor regionali de apă din România.

Etapa de evaluare a performanțelor stabilește cât de eficient sau la ce standard operează o anumită companie sau se realizează o funcție, o sarcină, un proces. Această evaluare se realizează prin intermediul indicatorilor de performanță care trebuie comparați cu un referențial (un standard sau o țintă, performanța unui coleg) pentru a obține o evaluare. Aceasta este numită etapa de evaluare comparativă a performanței.

În *etapa de îmbunătățire a performanțelor*, sunt identificate și adaptate cele mai bune practici ale operatorilor care au performanțe mai bune, cu scopul îmbunătățirii performanței unei anumite companii pentru o anumită funcție sau proces. Această fază necesită participarea mai multor companii sau parteneri de benchmarking pentru a reuni informații suplimentare, care vor duce la indentificarea și adaptarea celor mai bune practici. Aceste doua etape sunt părțile

necesare ale benchmarking-ului, care poate fi definit ca „un instrument pentru îmbunătățirea performanțelor prin cercetare sistematică și adaptarea celor mai bune practici”.¹

La nivel central, responsabilitatea monitorizării performanțelor operatorilor regionali revine în principal Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), în calitate de autoritate de reglementare, dar și Ministerului Fondurilor Europene (MFE), în calitate de finanțator al unor proiecte majore de investiții. Totodată, activitatea operatorilor este atent monitorizată de Asociația Română a Apei (ARA), în calitate de asociație profesională în domeniul apei și apei uzate, precum și de Ministerul Mediului, Pădurilor și Apelor (MMPA) pentru analiza conformării cu cerințele Directivelor Europene / angajamentelor din Tratatul de Aderare. Ținând cont de responsabilitățile celor patru instituții, acestea au decis să colaboreze, în vederea asigurării sustenabilității sistemului de benchmarking implementat la nivelul tuturor operatorilor regionali din România, prin înființarea unui „Centru de Excelență pentru Benchmarking”, în cadrul ARA, acesta având un Comitet de Coordonare și o Structură Executivă, operative și funcționale începând cu data de 01.01.2016.

În temeiul obligațiilor asumate prin *Contractul de participare la exercițiul de Benchmarking*, încheiat între ARA și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în primul semestru al anului 2020, la nivelul OR s-a desfășurat *Etapa de evaluare a performanțelor* obținute în anul 2018, prin colectarea și completarea pe *Platforma informatică “H2O Benchmark”* a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță din zonele: comercial, financiar, tehnic-operational, investiții, resurse umane, suportabilitate, defalcat pe activitatea de apă, respectiv pe activitatea de canalizare-epurare.

Un indicator de performanță constă într-o valoare (care rezultă dintr-o formulă) în unități de măsură specifice. Acesta poate fi comparat cu o valoare țintă, cu valori anterioare ale aceluiași indicator, sau cu valori ale aceluiași indicator de la alte companii, permițând monitorizarea permanentă a performanțelor.

Platforma permite fiecărui operator vizualizarea graficelor cu rezultatele tuturor celor 43 de operatori, pe care se regăsește de asemenea configurată media sectorului și valoarea specifică a indicatorului pentru operatorul selectat.

Analiza evoluției indicatorilor de performanță ai companiei de-a lungul celor opt ani (2012-2019) și compararea acestora cu media sectorului, oferă o prima indicație privind zonele de performanță ce pot fi îmbunătățite în viitor de către companie.

La data prezentului raport, este în curs de desfășurare activitatea de colectare a a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță pentru anul 2020, fapt ce se va concretiza prin elaborarea *Raportului anual privind exercițiul de Benchmarking pentru Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A.*, care va fi valorificat de către conducerea companiei prin întocmirea planului de acțiune, cu scopul îmbunătățirii performanței și atingerii obiectivelor pe termen scurt, mediu, lung.

¹ *Metodologia de benchmarking pentru sectorul de apă și apă uzată din România*

VI. Stadiul de realizare, la 31.12.2020, a indicatorilor de performanță aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2016-2020.

Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. propusă spre implementare de către Directorul General, dl. Munteanu Ioan, pentru perioada de timp rămasă din exercitarea mandatului 2016 - 2020, revizuiți în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011, au fost aprobați prin Decizia CA nr. 14 / 24.05.2017.

În vederea asumării setului de indicatori de către Directorul General al Societății, a fost încheiat Actul Adițional la Contractele de Mandat cu privire la indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020, revizuiți în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011, conform Deciziei CA nr. 24 / 07.09.2017.

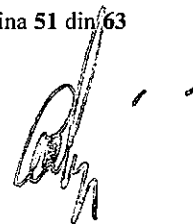
Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari se consideră a fi îndepliniți prin obținerea unui procent de 85%. În situația în care nivelul de realizare a indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este egal sau depășește 100%, Directorul General este îndreptățit la acordarea componentei variabile a remunerației, în condițiile stipulate prin Decizia CA nr. 31 / 2016.

Stadiul de realizare, la data de 31.12.2020, a indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. 2016 - 2020 este expus în tabelul de mai jos:

Tabel nr. 12 - Indicatorii de performanță ai Directorului General, realizați la 31.12.2020

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2020	REALIZAT 31.12.2020	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2020
FINANCIARI	1. Flux de numerar	1.1. Viteza de rotație a creanțelor	Sold creanțe / Creanțe facturate x nr. zile	zile	5%	100	89	5,62%
		1.2. Rata de rotație a datoriilor	Sold mediu furnizori de exploatare / Achiziții bunuri și servicii (inclusiv TVA) x nr. zile	zile	5%	45	21	10,71%
	2. Cost	2.1. Rata de rotație a stocurilor	Stocuri / Costuri cu materialele stocabile x nr. zile	zile	5%	55	81	3,40%
	3. Datorie	3.1. Lichiditatea generală	Active circulante / Datorii pe termen scurt	indice	5%	4,6	4,61	5,01%
		3.2. Rata lichidității curente („testul acid”)	Active curente - Stocuri / Datorii pe termen scurt	indice	5%	4,6	4,53	4,92%
	4. Profitabilitate	4.1. Marja de profit net	Profit net / Cifra de afaceri	%	5%	13%	2,24	0,86

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2020	REALIZAT 31.12.2020	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2020
OPERAȚIONALI	1. Calitate servicii	1.1. Grad de conformare teste organoleptice	Numărul de teste organoleptice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste organoleptice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	100%	100%	5,00%
		1.2. Grad de conformare teste microbiologice	Numărul de teste microbiologice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste microbiologice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	100%	100%	5,00%
		1.3. Grad de conformare teste fizico-chimice	Numărul de teste fizico-chimice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste fizico-chimice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	99%	99,64%	5,03%
		1.4. Numărul total de avarii pe rețelele de apă	Numărul avariilor rețelelor pe perioada de analiză (inclusiv avariile vanelor și branșamentelor) / (Totalul lungimii rețelelor / 100)	nr. / 100 km	3%	5	4,14	3,62%



Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2020	REALIZAT 31.12.2020	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2020
		1.5. Numărul total de blocaje în rețeaua de canalizare	Numărul de blocaje în rețeaua de canalizare care au avut loc în timpul perioadei de evaluare / lungimea totală a rețelei de canalizare la sfârșitul anului x 100	nr. / 100 km	3%	550	589,3	2,80%
OPERAȚIONALI	2. Acoperire servicii	2.1. Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la apă	UAT-uri din cadrul ADI deservite de compania de apă / numărul total UAT-uri membre ADI x100	%	3%	48,48%	44,12%	2,73%
		2.2. Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la servicii de canalizare	UAT-uri din cadrul ADI deservite de compania de apă deservite de compania de apă / numărul total UAT-uri membre ADI x100	%	3%	30,30%	26,47%	2,62%
OPERAȚIONALI	3. Productivitate active	3.1. Consumul energetic pe m3 de apă potabilă produsă și importată	Total energie electrică utilizată pentru producție și distribuție pe m3 de apă potabilă produsă și importată	KwH/m3	4%	0,50	0,53	3,75%
		3.2. Consumul total energetic pe m3 de apă uzată din canalizare	Consumul total de energie / apă uzată transportată în rețeaua de canalizare	KwH/m3	4%	0,45	0,55	3,28%
		3.3. Consumul energetic pe m3 de apă uzată la epurare	Consumul de energie în stațiile de epurare a apei uzate / volum de intrare în stațiile de epurare a apei uzate	KwH/m3	4%	0,35	0,43	3,24%
		3.4. NRW (apa care nu aduce venituri)	(Total apă brută și tratată plătită - Total apă facturată) / Total apă brută și tratată plătită	%	4%	45%	50,30%	3,58%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2020	REALIZAT 31.12.2020	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2020
OPERAȚIONALI	4. Satisfacția clienților	4.1. Numărul de reclamații pe consumator	Numărul reclamațiilor privind calitatea serviciului în anul analizat / numărul de consumatori x 1.000	nr. / 1.000 consumatori / an	4%	10	11,73	3,41%
OPERAȚIONALI	5. Dezvoltarea capacității angajaților	5.1. Total ore de instruire, fără ISO și protecția muncii, pe angajat	Numărul total de ore instruire în perioada de analiză, fără ISO și protecția muncii / Număr total angajați ai companiei	ore / angajat	3%	29	26,20	2,71%
GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ	Implementare SCIM (Sistem Control Intern Managerial)	Implementare standarde SCIM (Sistem Control Intern Managerial)	Nr. total standarde implementate / Nr. total standarde*	%	20%	100%	100%	20%
TOTAL					100%			97,29%

*Nr. standarde implementate la 31.12.2020: 16 din total 16, reprezentând 100,00%; 1 standard = 6,25% (1/16).

Analizând rezultatele obținute, consemnăm că indicatorii de performanță financiari și nefinanciari aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020 au fost îndepliniți în proporție de 97,29% fapt ce ne permite să apreciem că Directorul General al Societății și-a îndeplinit corespunzător mandatul la nivelul perioadei de raportare, respectiv anul 2020, în condițiile în care obținerea unui procent de 85% ar fi fost suficient pentru a putea considera îndeplinite principalele obiective aprobate la nivelul Contractului de Mandat / de Management.



VII. Analiza bilanțului la 31.12.2020

Descriere	Valoare la 31.12.2019 - lei -	Valoare la 31.12.2020 - lei -
Total imobilizări necorporale	7.899.572	7.286.472
Total imobilizări corporale	58.912.118	59.329.585
Total imobilizări financiare	90.066	90.066
Active imobilizate - total	66.901.756	66.706.123
Total stocuri	327.575	351.667
Total creanțe comerciale	2.857.264	3.002.453
Total alte creanțe	197.999	253.649
Total investiții financiare pe termen scurt	14.974.739	14.990.855
Casa și conturi la bănci	765.489	706.184
Active circulante - total	19.123.066	19.304.808
Cheltuieli în avans	11.069	10.287
Total Active	86.035.891	86.021.218
Total datorii ce trebuie plătite într-o perioadă de un an	3.454.725	4.186.103
Total datorii ce trebuie plătite într-o perioadă mai mare de un an	11.520.819	10.433.788
Provizioane pentru riscuri și cheltuieli	3.066.721	2.494.436
Subvenții pentru investiții	53.735.581	54.173.232
Capital subscris și varsat	2.379.000	2.379.000
Rezerve legale	475.800	475.800
Alte rezerve	11.787.674	11.412.595
Rezultatul reportat - sold creditor	3.483.858	0
Rezultatul exercițiului - sold creditor		466.264
Rezultatul exercițiului - sold debitor	3.868.287	
Total Pasive	86.035.891	86.021.218

Active imobilizate

Pe parcursul anului 2020 au fost achiziționate următoarele active:

Descriere	Buc	- lei -
Autoturism	1	135.020
Pompe și aparate pentru vehiculare lichide	5	24.692
Sistem de supraveghere video	1	4.115
Calculator	1	3.350
Total		167.177

Imobilizarile necorporale in suma neta de 7.286.472 lei, cuprind investițiile efectuate din surse proprii aferente proiectului Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni județul Sibiu”, finanțată din fonduri nerambusabile ale Uniunii Europene, prin POS Mediu, respectiv valoarea neta a imobilizărilor necorporale de natura drepturilor de utilizare (contul 205 - „Concesiuni, brevete, licențe, mărci comerciale, drepturi și active similare”) și amortizate pe durata rămasă a Contractului de delegare, respectiv 7.244.164 lei.

Pe parcursul anului au fost transferuri (ieșiri) de instalații tehnice și mașini, în sumă de 253.508 lei după cum urmează:

- Casarea a 3 autospeciale amortizate integral în valoare de 167.834 lei.
- Transferul către Municipiul Mediaș a 2 pompe sumersibile apă uzată și a tabloului de automatizare și control în valoare de 85.674 lei, finanțate prin transfer pentru investiții de către Municipiul Mediaș, incluse în domeniul public conform HCL 294/2020, completând lista bunurilor de retur.

Soldul imobilizărilor corporale în curs în suma de 50.408.505 lei reprezintă:

48.471.877 lei valoarea investiției aferentă UAT Agnita, parte a investiției “Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată” finanțată prin POS Mediu. Societatea, a transmis documentele însă procedura de predare-primire nu a fost finalizată, din motive pe care nu le putem influența.

1.933.623 lei valoarea capitalizată a derulării proiectului „Asistentă Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Sibiu, Regiunea nord și est, în perioada 2014 - 2020”, cofinanțat de Comisia Europeană, Guvernul României, Autoritățile Publice Locale implicate în Proiect, prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020).

3.005 lei valoare capitalizată a cheltuielilor cu reclama și publicitatea proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, conforme cu prevederile Contractului de Finanțare 321/15.07.2020 încheiat cu Ministerul Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management.

Imobilizările financiare în suma de 90.066 lei reprezintă garanția de bună execuție a Contractului de Delegare, în contul de depozit colateral, depusă la Banca Comercială Română, în favoarea și la dispoziția ADI „Apa Târnavei Mari”.

Stocuri

Descriere	U.M.	31.12.2019	31.12.2020
Stocuri	lei	327.575	351.514
Costuri cu materialele stocabile	lei	1.779.563	1.586.898
Durata medie de stocare	zile	67	81

Durata de rotație a stocurilor arată perioada medie de staționare a materialelor în magazie. Caracterul specific al activității apă-canal impune menținerea unor stocuri de siguranță relativ ridicate cu materiile prime pentru tratarea și epurarea apei și stocuri de materiale de întreținere pentru repararea avariilor survenite pe rețelele de apă și canalizare.

Pentru stocurile inventariate fără mișcare, societatea are efectuate ajustări în valoare de 67.870 lei.

Structura creanțelor comerciale și altor creanțe:

Creanțe	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
1. Creanțe comerciale	5.421.231	5.440.241
2. Alte creanțe	197.999	253.649
3. Ajustări pentru deprecierea creanțelor - clienți și avansuri	(2.563.968)	(2.437.788)
TOTAL	3.055.263	3.256.102

Numerar și echivalente de numerar:

Descriere element	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
Disponibil în banca	646.487	543.015
Disponibil în casa și alte valori	6.618	5.480
Disponibil conturi garanții	35.985	36.307
Sume în curs de decontare	76.399	121.382
Investiții financiare pe termen scurt	14.974.739	14.990.855
Total numerar și echivalente de numerar	15.740.228	15.697.039

La data de 31.12.2020, în numerar și echivalente de numerar sunt incluse și sume reprezentând numerar restricționat de 2.332.185 lei sub forma de cont de rezervă, numit Fond de întreținere, înlocuire și dezvoltare, constituit în scopul finanțării obligațiilor ce revin privind serviciul datoriei către Banca Comercială Română.

Datorii pe termen scurt

Datorii	Sold initial	Sold final	Termen de exigibilitate Sub 1 an	Peste 1 an
1. Furnizori	1.196.192	895.039	895.039	
2. Furnizori de imobilizări	0	8.347	8.347	
3. Avansuri încasate de la clienți	324	210	210	
4. Datorii față de salariați	295.679	303.830	303.830	
	358.500	361.796	361.796	
5. Asigurări sociale				

6. Impozite și taxe	121.521	214.781	214.781	
7. Alte obligații	202.418	1.097.877	1.097.877	
8. Sume datorate instituțiilor de credit	12.800.910	11.738.011	1.304.223	10.433.788
Total	14.975.544	14.619.891	4.186.10	10.433.788

3

La data de 31.12.2020, în datoriile față de furnizori sunt incluse și datoriile față de furnizorii de servicii în suma de 413.860 lei pentru care Societatea nu a primit facturi până la data de 31.12.2020.

Categoria Alte Obligatii in suma de 1.097.877 lei cuprinde suma de 887.233 lei, obligatie catre creditor Tecnicas de Desalinizacion de Aquas ca urmare a Deciziei Civile 402/2020 a Curtii de Apel Alba Iulia asupra dosarului 2056/85/2019 reprezentand dobânda legală penalizatoare si cheltuieli de judecata.Suma care a fost achitata in anul 2021.

Obligațiile față de salariați, bugetul consolidat și bugetele locale sunt obligații curente, cu termen de achitare ianuarie 2021.

<u>Datorii pe termen lung</u>	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
	(lei)	(lei)
Sume trase din credit -euro	5.700.000 Euro	5.700.000 Euro
Sume rambursate	3.021.593,12 Euro	3.289.433,80 Euro
Sold credit euro	2.678.406,88 Euro	2.410.566,20 Euro
Curs final de an (lei/euro)	4,7793	4.8694
Sume datorate echivalentul in lei	12.800.910	11.738.011
Sume datorate cu exigibilitate > 1 an	11.520.819	10.433.788

Provizioane

Denumirea provizionului	Sold initial	Transferuri		Sold final
		In cont	Din cont	
1 Provizioane pentru litigii	2.550.009	360.592	880.849	2.029.752
2 Provizioane pentru beneficii ale angajaților	295.661	286.411	295.661	286.411
3 Alte provizioane pentru cheltuieli-concedii neefectuate	221.051	153.531	196.309	178.273
Total	3.066.721	800.534	1.372.819	2.494.436

Intrarile in contul de provizioane pentru litigii in suma de 360.592 lei, reprezinta actualizarea provizionului constituit(1.471.041 Lei) pentru Dosarul 4869/85/2017 ca urmare a sentintei 44/2021 a Tribunalului Sibiu conform careia obliga parata Apa Tarnavei Mari la restituirea a 1.769.993 lei aferenta scrisorilor de garantie bancara executate si a platii de 61.640 lei cheltuieli de judecata partiale catre Tecnicas de Desalinizacion de Aquas.

lesirile din contul de provizioane pentru litigii in suma de 880.849 sunt date de Decizia Civila 402/2020 a Curtii de Apel Alba Iulia asupra dosarului 2056/85/2019 conform careia obligă pârâta Apa Târnavei Mari SA să plătească reclamantei Tecnicas de Desalinizacion de Aquas suma de 887.233 lei reprezentând: 854.084 dobânda legală penalizatoare calculată potrivit OG 13/2011 pentru perioada 01.03.2017-05.07.2019854 , 26.765 lei cheltuieli de judecată si 6.384 lei cheltuieli de judecata partiale in recurs.

În anul 2020 ,societatea a actualizat provizionul pentru pensii cu suma de 286.411 lei,conform Raport actuarial, pentru beneficiile acordate angajațiilor de către companie la pensionare, conform Contractului Colectiv de Munca.

Cheltuielile salariale pe perioada concediului de odihna trebuie sa afecteze ca si cheltuieli perioada in care angajatul produce beneficii economice prin activitatea depusa. Din acest motiv se constituie provizion pe seama cheltuielilor, cu valoarea concediilor neefectuate din anul curent.

Astfel, societatea a înregistrat provizioane pentru concedii neefectuate la sfârșitul anului 2020 în suma de 153.531 lei si a anulat parte din provizioanele din 2019 ca urmare a efectuării concediilor în anul 2020 cu suma de 196.309 lei.

Subvenții pentru investiții

Compania a beneficiat de subvenții pentru investiții,detalieria sumelor nerambursabile primite și înregistrate în situațiile financiare sunt după cum urmează:

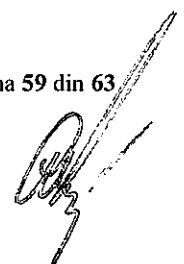
Sursa subventie	Valoarea in bilant la 31.12.2019	Valoarea in bilant la 31.12.2020
Subvenție Fond de Coeziune	28.947.773	29.419.096
Subvenție Buget de Stat	20.007.364	20.190.348
Subvenție Buget Local	790.511	796.056
Subvenții IID (redeventa - impozit profit)	3.989.933	3.767.732
Total	53.735.581	54.173.232

La data de 31.12.2020 structura subvențiilor pe schema de finanțare FC BS BL ramase in sold sunt pentru urmatoarele obiective de investiții:

- 48.471.877 lei valoarea investiției aferentă UAT Agnita,parte a investiției “Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată” finanțată prin POS Mediu.Societatea,a transmis documentele insa procedura de predare-primire nu a fost finalizată.
- 1.933.623 lei valoarea capitalizată a derularii proiectului „Asistentă Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Sibiu, Regiunea nord și est, în perioada 2014 - 2020”, cofinanțat de Comisia Europeană, Guvernul României, Autoritățile Publice Locale implicate în Proiect, prin Fondul European de

Dezvoltare Regională, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020).

Subvenții IID (redevența -impozit profit)- au început să se recunoască treptat pe venituri din subvenții pentru investiții (cont 7584) începând cu anul 2017 în funcție de analiza structurii disponibilului fond IID (virament profit AGA versus impozitul pe profit și redevența care se întorc în contul de disponibil conform OUG 198/2005) și a plăților făcute din acesta (capital și dobândă aferente creditului contractat). Pentru anul 2020 s-au trecut pe venituri din subvenții pentru investiții suma de 372.327 lei.



VIII. Analiza contului de profit și pierdere la 31.12.2020

Descriere	An 2019 - lei -	An 2020 - lei -	Variație 2020-2019	%
Venituri din exploatare	22.047.626	21.394.932	(652.694)	(3%)
Cheltuieli de exploatare	25.145.150	20.464.779	(4.680.371)	(19%)
Profit /(Pierdere) din exploatare	(3.097.524)	930.153		
Venituri financiare	338.474	249.666	(88.808)	(26%)
Cheltuieli financiare	900.591	713.555	(187.036)	(21%)
Profit /(Pierdere) financiar(ă)	(562.117)	(463.889)		
Profit /(Pierdere) brut(ă)	(3.659.641)	466.264		
Impozit pe profit	208.646			
Profit /(Pierdere) net(ă)	(3.868.287)			

Detalierea pe unități operaționale a profitului /(pierderii) brut(e) se prezintă astfel:

Descriere	An 2019 - lei -	An 2020 - lei -	Variație 2020-2019
Centrul Operațional Mediaș	2.386.105	1.808.554	(577.551)
Sucursala Agnita	672.422	888.130	215.708
Sucursala Dumbrăveni	(674.765)	(691.705)	(16.940)
Unitatea de Implementare a Proiectului (U.I.P)	(6.043.403)	(1.538.715)	4.504.688
Profit brut	(3.659.641)	466.264	

Detaliere venituri din exploatare	An 2019		An 2020		Diferenta 2020-2019	
	Cantitate (mc)	Valoare (lei)	Cantitate (mc)	Valoare (lei)	Cantitate (mc)	Valoare (lei)
Apa	2.761.688	9.279.299	2.896.979	9.735.375	135.291	456.076
Canalizare menajeră	2.284.226	7.400.866	2.280.877	7.390.016	(3.349)	(10.850)
Canalizare pluvială		2.873.558		2.701.023		(172.536)
Servicii auxiliare		267.949		189.696		(78.253)
Subtotal servicii prestate		19.821.673		20.016.109		194.437

Valoarea serviciilor realizate din fonduri publice locale (prin transfer) care devin bunuri de retur	1.560.489	802.598	(757.891)
Venituri din penalități clienți datorita neîncasării la scadență și alte venituri din exploatare	252.785	203.898	(48.887)
Venituri din subvenții pentru investiții	412.679	372.327	(40.352)
Subtotal alte venituri din exploatare	2.225.953	1.378.823	(847.130)
Total Venituri din exploatare	22.047.626	21.394.932	(652.694)

Structura cheltuieli de exploatare	2019	2020	Variatie 2020-2019	%
<u>Cheltuieli cu materiale de natura stocurilor din care:</u>	<u>1.780.407</u>	<u>1.588.546</u>	<u>(191.861)</u>	<u>(11%)</u>
Cheltuieli cu materialele	1.708.457	1.525.126	(183.331)	(11%)
Cheltuieli cu obiecte de inventar si alte materiale	71.950	63.420	(8.350)	(12%)
<u>Cheltuieli cu utilitati si apa bruta din care:</u>	<u>2.744.200</u>	<u>2.933.634</u>	<u>189.434</u>	<u>7%</u>
Cheltuieli cu energia electrică	2.123.102	2.304.440	181.338	9%
Cheltuieli cu gaze naturale	253.250	248.883	(4.367)	(2%)
Apa brută și suspensii deversate	367.848	380.311	12.463	3%
<u>Cheltuieli cu personalul , din care:</u>	<u>11.329.647</u>	<u>11.843.448</u>	<u>513.801</u>	<u>5%</u>
Cheltuieli de natură salarială	10.481.317	10.992.621	511.304	5%
Cheltuieli aferente contractelor de mandat	476.496	458.972	(17.524)	(4%)
a) pentru director general	228.696	213.908	(14.788)	(6%)
b) pentru consiliul de administrație	247.800	245.064	(2.736)	(1%)
Cheltuieli cu asigurarile si protectia sociala	371.834	391.855	20.021	5%
Amortizari privind imobilizarile corporale si necorporale	991.645	972.103	(19.452)	(2%)
Cheltuieli privind prestatii externe	2.677.286	2.266.844	(410.442)	(15%)
Cheltuieli cu impozite taxe si varsaminte asimilate	565.427	494.761	(70.666)	(12%)
Efectul ajustarilor activelor circulante, provizioanelor si si alte cheltuieli de exploatare	5.056.538	340.225	(4.670.014)	(93%)
Total cheltuieli de exploatare	25.145.150	20.464.779		

Activitatea Financiara	2019	2020
Venituri din diferențe de curs valutar	95.800	43.458
Venituri din dobânzi	242.673	206.208
Cheltuieli din diferențe de curs valutar	443.771	295.771
Cheltuieli cu dobânda aferentă creditului	456.819	417.784
Profit (Pierdere) din activitatea financiară	(562.117)	(463.889)

IX. Execuția bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2020

-mii lei-

	Nr rd	BVC 2020	Realizat 2020	Realizat versus BVC	%
VENITURI TOTALE (Rd.1=Rd.2+Rd.5)	1	21.275	21.645	370	101.7%
Venituri totale din exploatare, din care:	2	21.035	21.395	360	101.7%
subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare	3	7	64	57	
transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare	4	55	803	748	
Venituri financiare	5	240	250	10	104%
CHELTUIELI TOTALE (Rd.6=Rd.7+Rd.19)	6	20.917	21.178	261	101.2%
Cheltuieli de exploatare, Rd7=Rd8+Rd9+Rd10+Rd18) din care:	7	20.314	20.465	151	100.7%
cheltuieli cu bunuri și servicii	8	6.248	6.652	404	106.5%
cheltuieli cu impozite, taxe și varsaminte asimilate	9	644	644	0	100%
cheltuieli cu personalul, =Rd 10=Rd 11+Rd 14+Rd 16+Rd 17 din care:	10	12.164	11.843	(321)	97.4%
Cheltuieli de natură salarială (Rd.12+Rd.13)	11	11.442	11.145	(297)	97.4%
ch. cu salariile	12	10.446	10.186	(260)	97.5%
bonusuri	13	996	959	(37)	96.3%
alte cheltuieli cu personalul, din care:	14				
cheltuieli cu plăți compensatorii aferente disponibilizărilor de personal	15				
Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comitete	16	476	459	(17)	96.4%
Cheltuieli cu contribuții datorate de angajator	17	246	240	(6)	97.4%
alte cheltuieli de exploatare	18	1.258	1.325	67	105.3%
Cheltuieli financiare	19	603	714	111	118.3%
REZULTATUL BRUT Rd 1-Rd 6 (profit/pierdere)	20	358	466	108	

